

دليل المستخدم



بوابة إدارة الحساب (AMP)

هذا دليل مرجعي سريع للمسؤولين عن كيفية استخدام منطقة الإدارة المؤسسية على منصة أبحاث Emerald Insight.

تسمح بوابة إدارة الحساب (AMP) لمسؤول الحساب في المؤسسة بإدارة جميع موارد إمبرالد الخاصة بهم من مكان واحد، عن طريق تسجيل الدخول إلى بروفایل المستخدم بتلك المؤسسة. من خلال AMP ، يمكنك:

- التحقق من تفاصيل حساب مؤسستك
- عرض المقتنيات الحالية للمؤسسة
- الوصول إلى بيانات وتقارير الاستخدام
- التحقق من تفاصيل المصادقة

هام

هل قمت بالتسجيل لتكون مسؤول حساب مؤسستك؟

- نعم: قم بتسجيل الدخول إلى www.emerald.com/login للوصول إلى بوابة إدارة الحساب.
- لا: قم بتسجيل بروفایل مستخدم على www.emerald.com/register ثم اتصل بدعم العملاء (support@emerald.com) حتى تتمكن من ربط بروفایل المستخدم الخاص بك بالحساب المؤسسي. بمجرد تأكيد ذلك، ستتمكن من تسجيل الدخول واستخدام بوابة إدارة الحساب.

توثيق ذو خطوتين

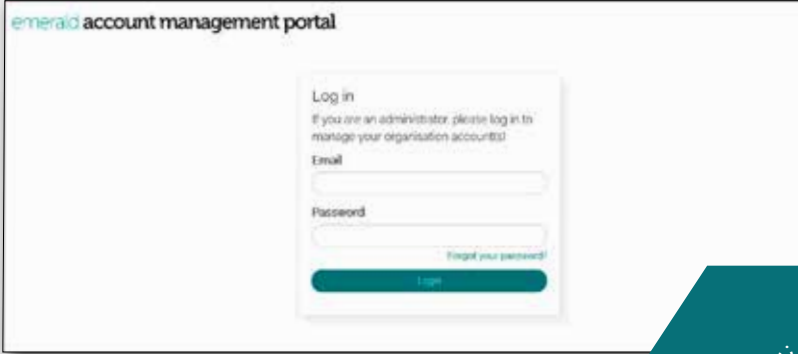
لزيادة سلامة وأمن حسابك على الإنترنت، تستخدم بوابة إدارة الحساب (AMP) توثيقاً معيارياً ذو خطوتين (2FA). وهذا يعني تسجيل هاتف ذكي أو جهاز لوحي، وهو ما ستحتاجه معك عند تسجيل الدخول إلى بوابة إدارة الحساب.

إذا كنت تستخدم عنوان بريد إلكتروني مشتركاً لإدارة الحساب على سبيل المثال، (@e.g. eresourcesadmin) ، أو لم تتمكن من إقران جهاز محمول لهذا الغرض، فيرجى الاتصال بدعم العملاء (support@emerald.com) للحصول على المساعدة.

تثبيت مزدوج من هوية المستخدم

لزيادة أمان حسابك على الإنترنت، تستخدم AMP التثبيت المزدوج (2FA) القياسي في المجال. هذا يعني تسجيل هاتف ذكي أو جهاز لوحي، وهو ما ستحتاجه معك عند تسجيل الدخول إلى بوابة إدارة الحساب.

أولاً، ستحتاج إلى تنزيل وتثبيت تطبيق تثبت مثل Google Authenticator أو Authy على جهازك. على سبيل المثال، من Apple App Store أو Google Play، ابحث عن "authenticator". سيكون لديك العديد من الخيارات للاختيار من بينها أو قد تكون لدى مؤسستك توصية حول تطبيق معين. بمجرد تثبيت تطبيق التثبيت، يمكنك وضع 2FA اتباع الخطوات التالية:



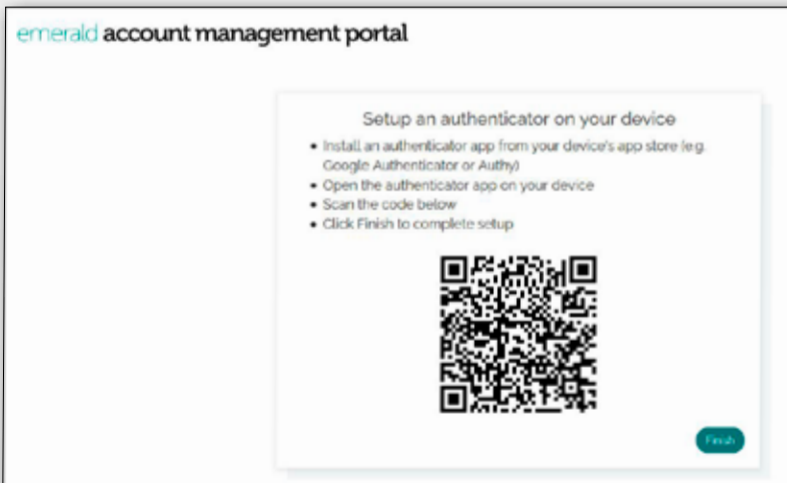
1) انتقل إلى شاشة تسجيل الدخول إلى بوابة إدارة الحساب AMP :

www.emerald.com/login وأدخل اسم المستخدم وكلمة المرور للبروفایل الخاص بكم، ثم انقر فوق "Login". سينقلك هذا إلى صفحة Insight الرئيسية، قم باختيار من "Account Management Portal" من شريط التنقل العلوي.

هام: يجب أن تكون قد أنشأت بروفایل وسجلت كمسؤول حساب قبل أن تتمكن من الوصول إلى بوابة إدارة الحساب.

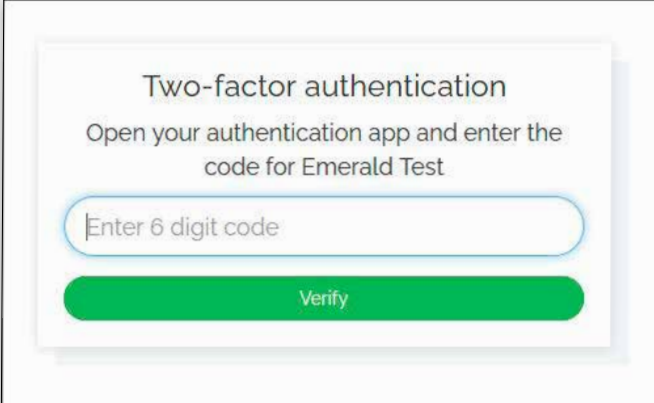


2) لإعداد 2FA ، قم أولاً بوضع اسم للجهاز الذي ستستخدمه للتثبيت، على سبيل المثال "العمل" أو "iPhone" ، ثم انقر فوق "التالي".



3) افتح تطبيق التوثيق -authenticator app على جهازك وامسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً QR أو أدخل الرمز أدناه يدوياً لإعداد التوثيق ذو الخطوتين لـ Emerald Insight على التطبيق. انقر على "إنهاء" للمتابعة إلى شاشة AMP الرئيسية.

4) في عمليات تسجيل الدخول اللاحقة، بعد إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور والنقر فوق بوابة إدارة الحساب في الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ Insight ، سيطلب منك إدخال الرمز المكون من 6 أرقام والذي سيوفره تطبيق التثبيت الخاص بك. أدخل الرمز وانقر على "Verify" للمتابعة إلى صفحة بوابة إدارة الحساب AMP الرئيسية.

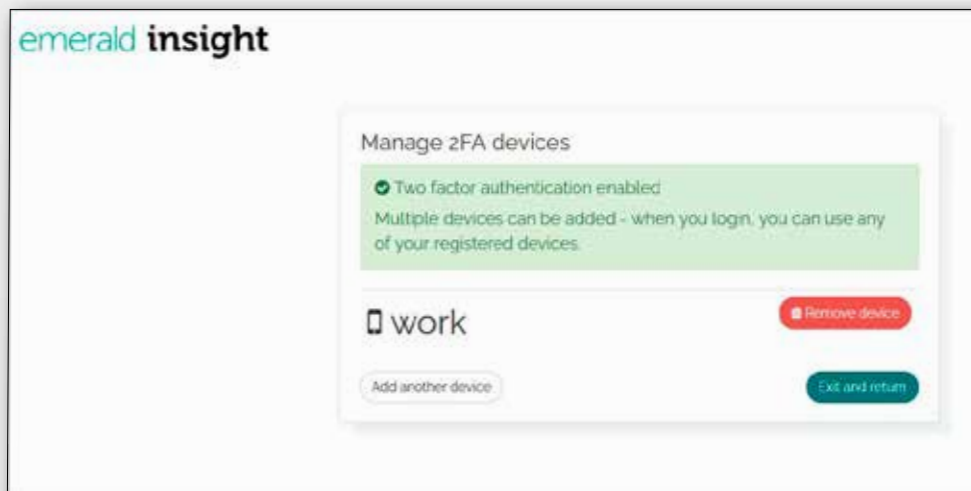


إدارة أجهزة التثبيت الثنائية 2FA الخاصة بك

يمكن إعداد 2FA على أجهزة متعددة. يجب تثبيت تطبيق authenticator app على كل جهاز تستخدمه. لإضافة أو إزالة الأجهزة التي يمكنك استخدامها مع المصادقة الثنائية، قم باختيار "Manage devices" من صفحة AMP الرئيسية.



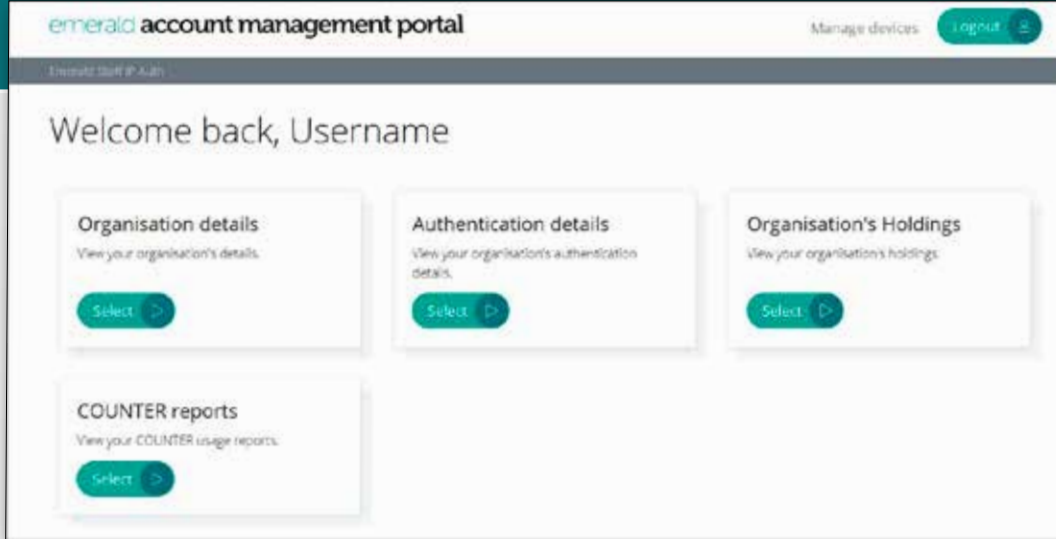
يمكنك إضافة أجهزة إضافية أو إزالة الأجهزة المسجلة. لإضافة جهاز، كرر العملية من الخطوة (2) المقابلة.



استخدام بوابة إدارة الحساب

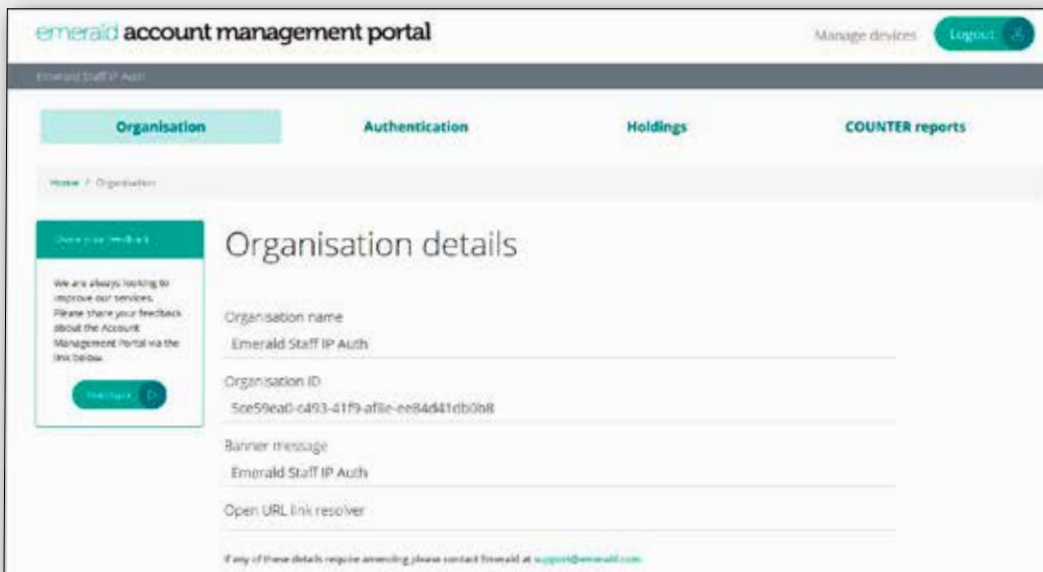
بعد تسجيل دخول ناجح، سترى صفحة بوابة AMP الرئيسية. من هنا يمكنك:

- الوصول إلى بيانات وتقارير استخدام COUNTER
- التحقق من تفاصيل المصادقة
- التحقق من تفاصيل حساب مؤسستك
- عرض المقتنيات الحالية لمؤسستك



تفاصيل المنظمة

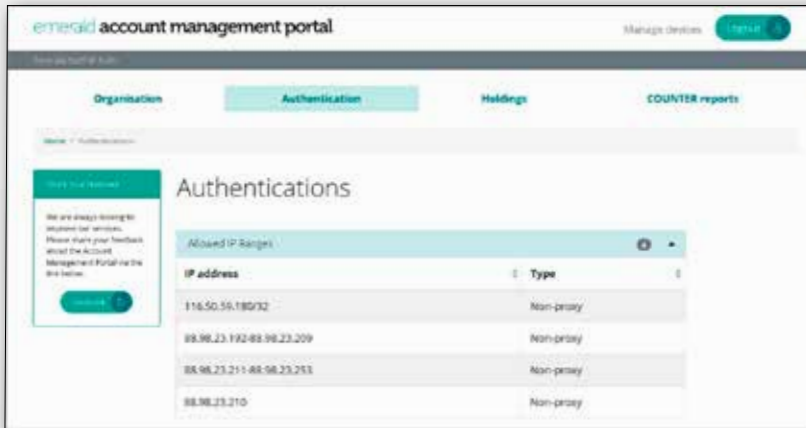
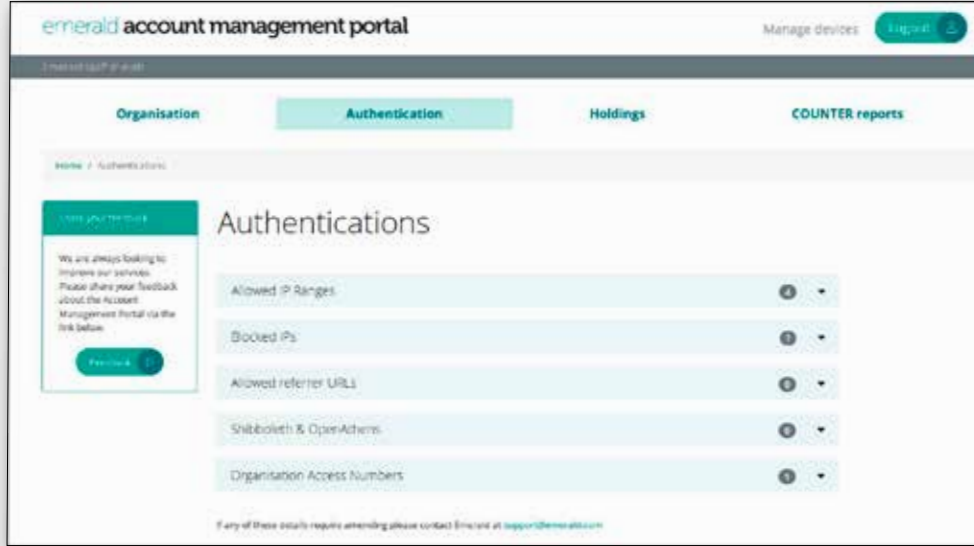
يوضح هذا القسم التفاصيل الأساسية التي سجلتها إمبرالد لمؤسستك. support@emerald.com إذا تطلب أي من هذه التفاصيل تعديل، يرجى الاتصال بدعم العملاء على ملاحظة: "Organisation ID" هو مرجع داخلي لشركة إمبرالد ولا يمكن تغييره.



تفاصيل التثبيت من الهوية

تجدون هنا سردا لتفاصيل التثبيت المسجلة التي تتيح للمستخدمين المؤسسيين الوصول إلى Emerald Insight. يجب على مسؤولي الحسابات التحقق من هذه التفاصيل وإذا وجدت حاجة لتحديث هذه التفاصيل، يرجى الاتصال بدعم العملاء (support@emerald.com).

يمكن أن تؤثر التثبيتات غير الصحيحة على وصولك إلى Emerald Insight.



(1) نطاقات IP المسموح بها

يظهر قائمة بجميع نطاقات IP المخصصة لمؤسستك. يرجى ملاحظة، إذا كنت تستخدم IPv6 غير مدرج في القائمة، فيرجى إبلاغ دعم العملاء (support@emerald.com). قد يؤدي عدم تسجيل هذه المعلومات إلى إعاقة الوصول إلى Emerald Insight.



(2) عناوين IP المحظورة

عند اكتشاف نشاط غير عادي على Emerald Insight، يتم حظر عنوان IP الخاص بالمستخدم. إذا تم تسجيل عنوان IP لمؤسستك، فسيتم تخزين التفاصيل هنا لمعلوماتك. يرجى الاتصال بـ support@emerald.com لحل أي مشاكل وصول قد تطرأ. Emerald Insight.

(3) عناوين URL المُحيلة المسموح بها

تعرض هذه القائمة، حيثما أمكن ذلك، قائمة بعناوين URL المُحيلة التي تسمح بها مؤسستك.

(4) Shibboleth & OpenAthens

يتم عرض معلومات Shibboleth أو OpenAthens المسجلة هنا. يرجى الاتصال بدعم العملاء (support@emerald.com) إذا وجدت حاجة لتحديثات، أو إذا كنت ترغب في تسجيل معرف الكيان الخاص بك entity ID للوصول للمنصة من خارج الحرم الجامعي.

(5) أرقام الوصول للمؤسسة (OANs)

يعرض هذا القسم ، حيثما أمكن، OANs المخصصة لمؤسستك.

Organisation Access Numbers				
Number	Creation	Expiry	Activation Limit	Current Limit
854675531438486	02/08/2019	03/08/2019	1	0

ما هي أرقام OAN؟

تدعم أرقام OAN الوصول خارج الحرم الجامعي حيث لا تتوفر خيارات أخرى (مثل Shibboleth أو Google CASA). يربط رمز الوصول بشكل أساسي حساب بروفایل شخصي بمؤسسة أو منظمة، بحيث يمكن للفرد الوصول إلى موارد إمبرالد الخاصة بهم خارج الحرم الجامعي. إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بدمع العملاء.

المقتنيات

ستجد هنا قائمة المنتجات الحالية التي يمكن لمؤسستك الوصول إليها. تتطابق هذه المعلومات مع المعلومات المعروضة ضمن "My Productus" على Emerald Insight.

تشمل المقتنيات اشتراكات الدوريات الفردية الحالية والاشتراكات في الدوريات الإلكترونية ومجموعات الكتب الإلكترونية ودراسات الحالة والمجموعات المشتراة مثل Emerald Backfiles والمنتجات التي تقدم أرصدة تنزيل مثل Emerald Research Pass.

Holdings	
Holdings Breakdown	
Emerald Emerging Markets Case Studies	-
Rapid Prototyping Journal	-
Emerald eJournal Premier Collection	-
Career Development International	-
Industrial Management & Data Systems	-
Business, Management and Economics eBook Collection Subscription	-
Research Pass	
To purchase more Research Pass tokens please contact your Business Manager	
Active	-
Expired	-

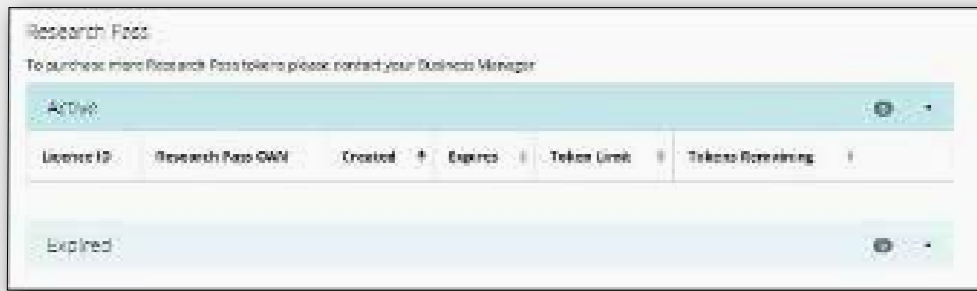
support@emerald.com تواصل مع إمبرالد على

إذا كنت تعتقد أن مقتنياتك لا تتطابق مع السجلات الموضحة هنا.

كما هو الحال مع رابط "My Products" في Emerald Insight، يمكنك توسيع العرض لإظهار عدد أجزاء المحتوى المضمنة في كل منتج، بالنسبة للمجموعات، يمكنك عرض العناوين المضمنة وعدد أجزاء المحتوى لكل عنوان.



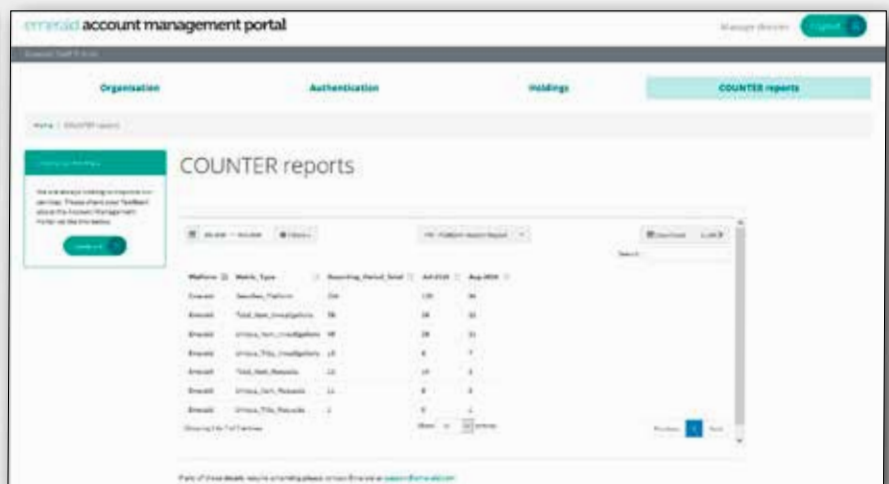
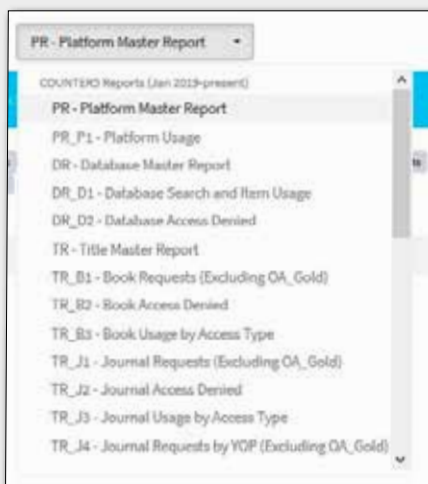
لعملاء Research Pass، يعرض الملخص التراخيص النشطة والمنتبهة الصلاحية وعدد الاعتمادات المشتراة والعدد المتبقي.



تقارير COUNTER

استخدم هذا القسم لتشغيل تقارير حول الاستخدام داخل مؤسستك.

1) قم باختيار التقرير الذي ترغب في تشغيله. يرجى التأكد من اختيار تقارير R4 أو R5 المناسبة من التواريخ المشار إليها في خيارات القائمة المنسدلة.



(2) اختر الفلاتر التي تريد لتخصيص تقريرك عن طريق تحديد أنواع الوصول. سيؤدي تحديد مربع "Include Column"

(3) حدد النطاق الزمني وانقر على "View". سيتم إعلامك إذا لم يكن التقرير متاحًا للتواريخ التي اخترتها.

(4) يمكن بعد ذلك تصدير التقرير في صيغة Excel XLS.

(5) إذا كان لديك وصول إلى خدمة متوافقة مع SUSHI ، فيمكنك تكوين هذه الخدمة للحصول تلقائيًا على إحصاءات الاستخدام الخاصة بك منا. انقر على الزر "Sushi" لعرض المعلومات التي سيطلبونها.

ومعلومات حول تنشيط مقتنياتك في حلول الاكتشاف ، COUNTER لمزيد من المعلومات حول تقارير استخدام support@emerald.com والوصول والمصادقة، قم بزيارة بوابة دعم العملاء أو البريد الإلكتروني

ساعدنا على التحسن

كل أشكال التغذية الراجعة مهمة لمساعدتنا على تقديم الميزات والوظائف التي يحتاجها المستخدمون. انقر على الزر "Feedback" لإعلامنا برأيك في بوابة إدارة الحساب.

insight guides

لعرض جميع موارد أمناء المكتبات لموقع emerald.com/insight
قم بزيارة: emeraldpublishing.com/guides



اتصل بنا للحصول على المساعدة

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات،
من فضلك

اتصل بنا على: support@emerald.com