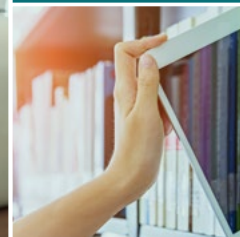


Account Management Portal

คู่มือการใช้งาน

คู่มือสำหรับใช้อ้างอิงอย่างรวดเร็วสำหรับผู้ดูแลระบบเกี่ยวกับวิธีใช้ส่วนการดูแลระบบของสถาบันของแพลตฟอร์มเพื่อการวิจัยของ Emerald Insight



Account Management Portal (AMP) หรือพอร์ทัลการจัดการบัญชี ช่วยให้ผู้ดูแลระบบของสถาบันสามารถจัดการแหล่งข้อมูลของ Emerald ทั้งหมดได้ในที่เดียว โดยการเข้าสู่ระบบด้วยโปรไฟล์ผู้ใช้ของตนเองใน AMP คุณสามารถ:

- ตรวจสอบรายละเอียดบัญชีของสถาบันของคุณ
- เข้าถึงข้อมูลและรายงานการใช้งาน
- ดูรายการทรัพย์สินของสถาบันในขณะนั้น
- ตรวจสอบรายละเอียดการยืนยันตัวตน

เราขอแนะนำให้สถาบันต่างๆ มอบหมายให้บุคลากรมากกว่าหนึ่งคนทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ เพื่อให้เราสามารถรับรองได้ว่าข้อมูลสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวกับแพลตฟอร์มหรือแหล่งข้อมูลของคุณจะถูกสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้อสำคัญ

คุณเคยลงทะเบียนเป็นผู้ดูแลระบบสำหรับสถาบันของคุณหรือไม่

- **เคย:** เข้าสู่ระบบที่ www.emerald.com/login เพื่อเข้าถึง Account Management Portal
- **ไม่เคย:** ลงทะเบียนไปรษณีย์ผู้ใช้ที่ www.emerald.com/register แล้วติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้า (support@emerald.com) เพื่อให้เราสามารถเชื่อมโยงโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณเข้ากับบัญชีของสถาบันได้

เมื่อยืนยันการเชื่อมโยงนี้แล้ว คุณจะสามารุณเข้าสู่ระบบและใช้ Account Management Portal ได้

การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน

AMP ใช้การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน (2FA) ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของบัญชีออนไลน์ของคุณ ซึ่งหมายถึงการลงทะเบียนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตที่คุณจะต้องมีติดตัวเมื่อคุณเข้าสู่ระบบของ AMP

หากคุณใช้งานอีเมลร่วมในการจัดการดูแลบัญชี (เช่น eresourcesadmin@) หรือไม่สามารถจับคู่โทรศัพท์มือถือในจุดประสงค์นี้ได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า (support@emerald.com) เพื่อขอความช่วยเหลือ

Two-factor authentication

Your login requires some additional security by registering a device like a smartphone or tablet. You'll only be allowed to login if you know your password AND have the device in your possession.

To do this, you'll need to download an authenticator app such as Google Authenticator or Authy on your device. Simply visit your device's app store (e.g. Apple App Store or Google Play) and search for "authenticator app".

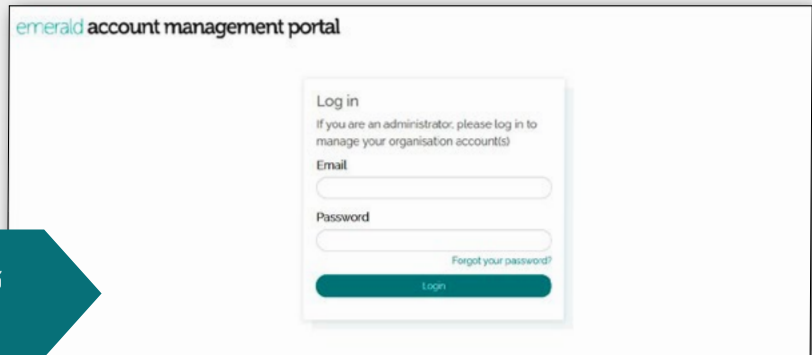
Start Registration

ขั้นแรก คุณจะต้องดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันตัวตน อย่างเช่น Google Authenticator หรือ Authy ลงบนอุปกรณ์ของคุณ ยกตัวอย่างเช่น ค้นหาใน Apple App Store หรือ Google Play โดยใช้คำว่าแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันตัวตน จะมีตัวเลือกต่างๆ ให้คุณเลือก หรือสถาบันอาจแนะนำแอปพลิเคชันที่คุณควรใช้ให้กับคุณ

เมื่อคุณได้ติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันตัวตนแล้ว คุณสามารถสร้าง 2FA ได้โดยการปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

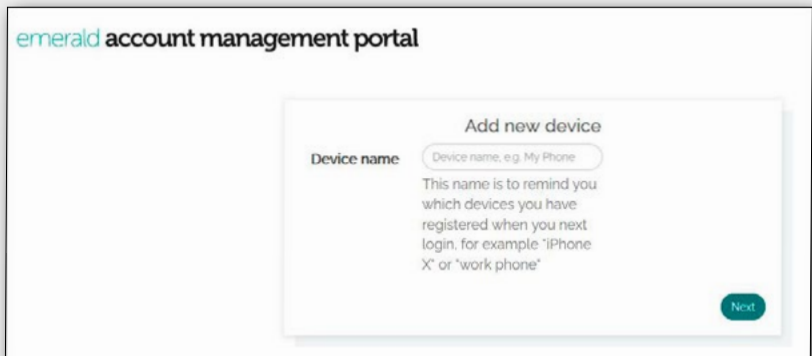
1) ไปที่หน้าจอสําหรับเข้าสู่ระบบของ AMP:

www.emerald.com/login และป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณสำหรับโปรไฟล์ Emerald แล้วคลิก 'Login' ซึ่งจะนำคุณไปสู่หน้าหลักของ Insight จากนั้นให้เลือก 'Account Management Portal' จากแถบนำทางด้านบนสุด

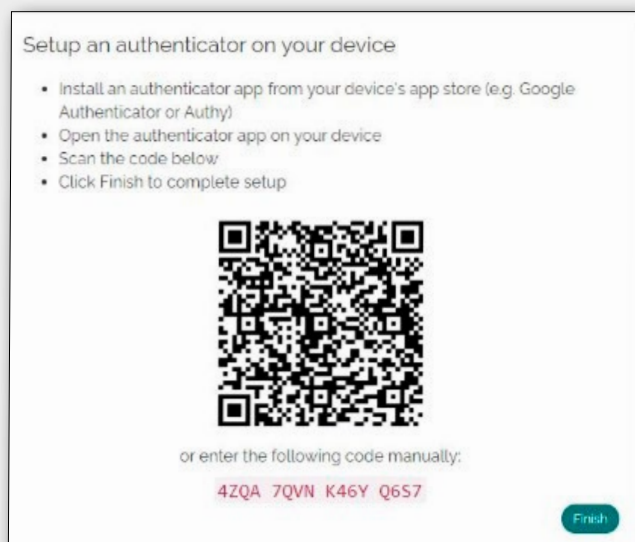


ข้อสำคัญ: คุณต้องสร้างโปรไฟล์และลงทะเบียนเป็นผู้ดูแลระบบไว้แล้วก่อนที่จะจะสามารถเข้าถึง AMP ได้ access the AMP.

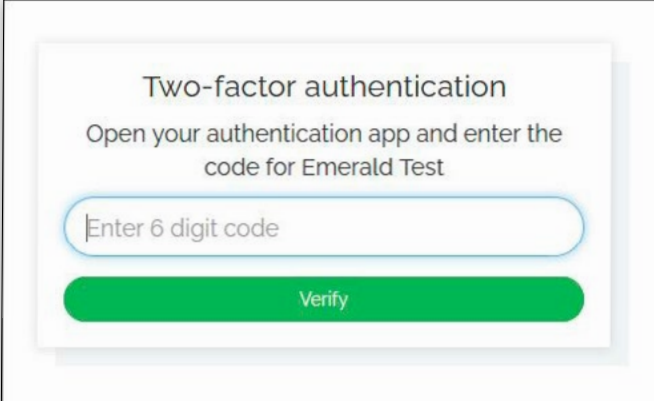
2) การสร้าง 2FA ขั้นแรกต้องตั้งชื่อให้กับอุปกรณ์ที่คุณจะใช้ ในการยืนยันตัวตน ยกตัวอย่างเช่น 'work' หรือ 'iPhone' แล้วคลิก 'Next'



3) เปิดแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันตัวตนบนอุปกรณ์ของคุณและสแกนรหัส QR หรือป้อนรหัสด้านล่างด้วยตนเองเพื่อสร้าง 2FA สําหรับ Emerald Insight บนแอปพลิเคชัน คลิก 'Finish' เพื่อไปยังหน้าหลักของ AMP ต่อไป



4) ในการเข้าสู่ระบบครั้งต่อไป หลังจากที่คุณป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณและคลิก 'Account Management Portal' ที่ด้านบนสุดของหน้าหลักของ Insight แล้ว จะขอให้คุณป้อนรหัส 6 หลักที่แอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันตัวตนที่สร้างให้กับคุณ ป้อนรหัสนั้นและคลิก 'Verify' เพื่อไปยังหน้าหลักของ AMP ต่อไป

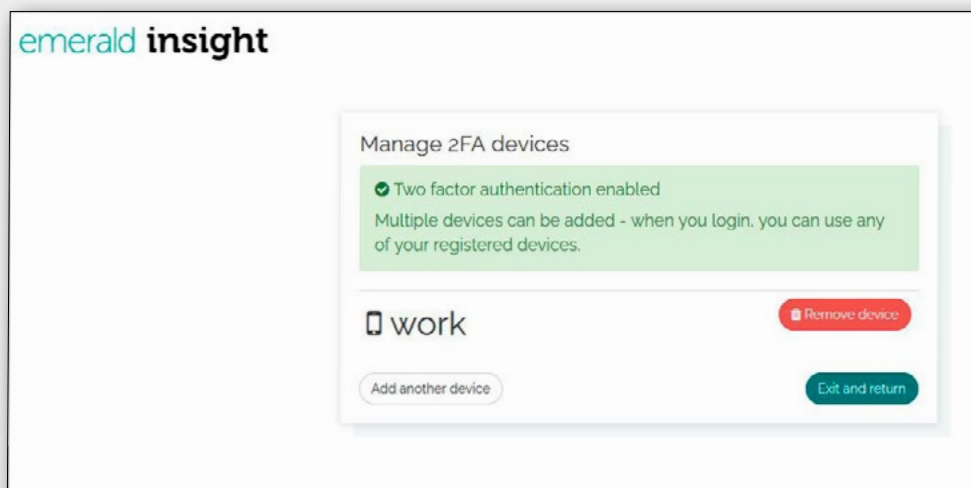


การจัดการอุปกรณ์ 2FA ของคุณ

สามารถสร้าง 2FA ได้บนอุปกรณ์หลายเครื่อง อุปกรณ์แต่ละเครื่องที่คุณใช้ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันตัวตนไว้แล้ว การเพิ่มหรือลบอุปกรณ์ที่คุณจะใช้สำหรับ 2FA ให้เลือก 'Manage devices' จากหน้าหลักของ AMP



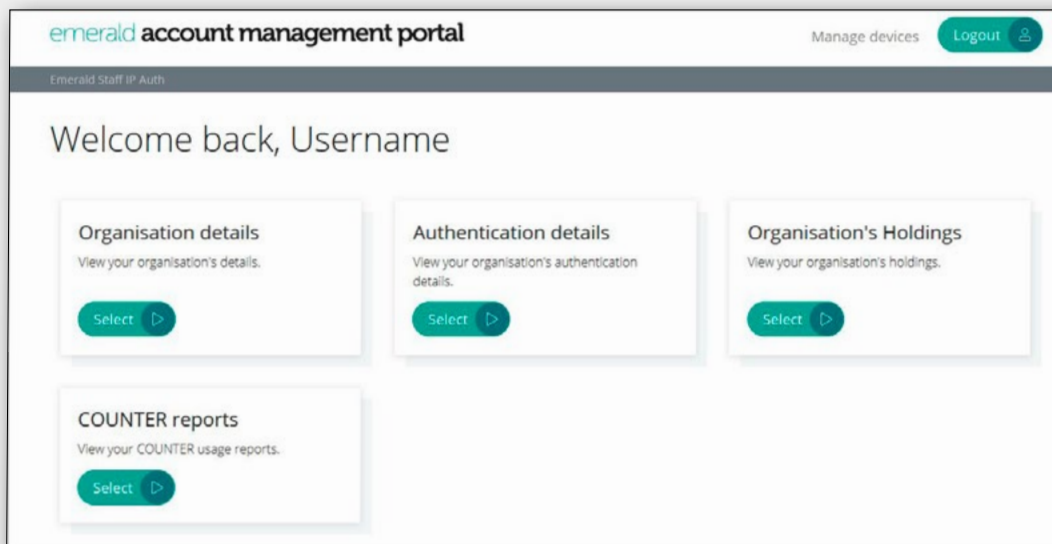
คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ใหม่หรือลบอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนไว้แล้วได้ การเพิ่มอุปกรณ์ให้ทำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2 ด้านตรงข้าม



การใช้ Account Management Portal

หลังจากที่เข้าสู่ระบบสำเร็จแล้ว คุณจะเห็นหน้าหลักของ AMP จากหน้านี้คุณสามารถ:

- ตรวจสอบรายละเอียดบัญชีของสถาบันของคุณ
- เข้าถึงตัวนับข้อมูลและรายงานการใช้งาน
- ดูรายการทรัพย์สินของสถาบันของคุณในขณะนั้น
- ตรวจสอบรายละเอียดการยืนยันตัวตน

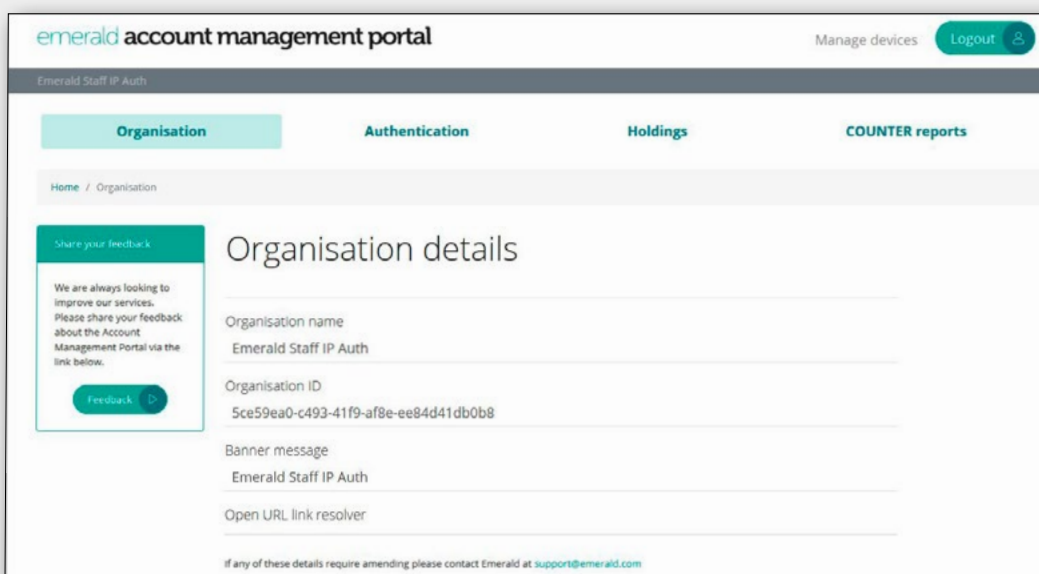


รายละเอียดองค์กร

ส่วนนี้แสดงรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับสถาบันของคุณที่ Emerald ได้บันทึกไว้

หากต้องการแก้ไขรายละเอียดเหล่านี้ กรุณาติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้าที่ support@emerald.com

หมายเหตุ: 'Organisation ID' มีไว้สำหรับการอ้างอิงภายในของ Emerald และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

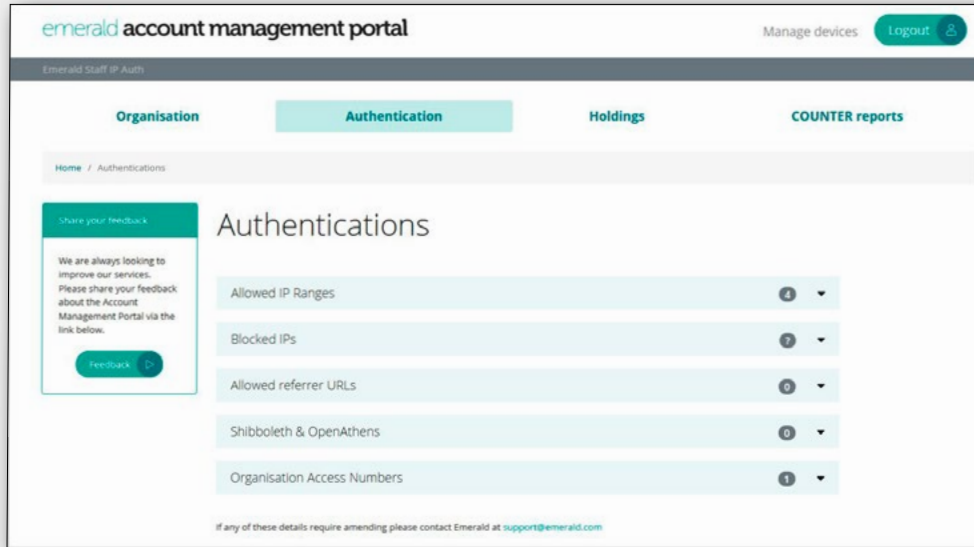


รายละเอียดการยืนยันตัวตน

รายการบันทึกรายละเอียดการยืนยันตัวตนที่อนุญาตให้ผู้ใช้ในสถาบันของคุณเข้าถึง Emerald Insight

ผู้ดูแลระบบควรตรวจสอบรายละเอียดเหล่านี้และหากต้องการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล กรุณาติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้า (support@emerald.com)

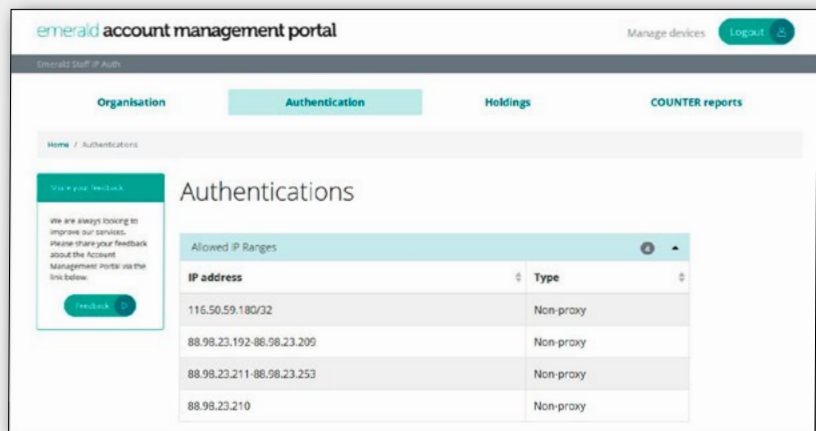
การยืนยันตัวตนที่ไม่ถูกต้องอาจส่งผลต่อการเข้าถึง Emerald Insight ของคุณ



1) ช่วง IP ที่อนุญาต

แสดงรายการของช่วง IP ทั้งหมดที่กำหนดให้กับสถาบันของคุณ หากผู้ใช้ IPV6 ซึ่งไม่ได้อยู่ในรายการ กรุณาแจ้งฝ่ายดูแลลูกค้า

(support@emerald.com). การไม่มีข้อมูลนี้ในบันทึก อาจขัดขวางการเข้าถึง Emerald Insight ได้



2) IP ที่ถูกล็อก

เมื่อตรวจพบกิจกรรมที่ผิดปกติบน Emerald Insight จะทำการบล็อก IP ของผู้ใช้ หากมีการลงทะเบียน IP กับสถาบันของคุณ จะเก็บรายละเอียดไว้ที่นี่เพื่อเป็นข้อมูล กรุณาติดต่อ support@emerald.com เพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าถึงที่เกิดขึ้น



3) URL ของผู้อ้างอิงที่อนุญาต

ถ้ามี เมื่อนี้แสดงรายการ URL ของผู้อ้างอิงที่สถาบันของคุณอนุญาต

4) Shibboleth & OpenAthens

ข้อมูล Shibboleth หรือ OpenAthens ที่ลงทะเบียนไว้จะแสดงที่นี่ กรุณาติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้า (support@emerald.com) หากต้องการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล หรือหากคุณต้องการลงทะเบียน ID ของหน่วยงานของคุณสำหรับการเข้าถึงนอคมหาวิทยาลัย

5) หมายเลขการเข้าถึงองค์กร (OANs)

ถ้ามี ส่วนนี้แสดงหมายเลขการเข้าถึงองค์กร (OAN) ที่กำหนดให้กับสถาบันของคุณ

Organisation Access Numbers				
Number	Creation	Expiry	Activation Limit	Current Limit
854675531438486	02/08/2019	03/08/2019	1	0

หมายเลขการเข้าถึงองค์กร (OAN) คืออะไร

หมายเลขการเข้าถึงองค์กร (OAN) รองรับการเข้าถึงนอคมหาวิทยาลัยในกรณีที่ไม่มีทางเลือกอื่น (เช่น Shibboleth หรือ Google CASA) รหัสการเข้าถึงจะเชื่อมโยงบัญชีโปรไฟล์ส่วนบุคคลกับสถาบันหรือองค์กร เพื่อให้บุคคลสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของ Emerald นอคมหาวิทยาลัยได้ หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้า

ทรัพย์สิน

ที่นี่คุณจะเห็นรายการของผลิตภัณฑ์ในขณะนั้นที่สถาบันของคุณสามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลจะตรงกับรายการที่แสดงภายใต้ 'My Products' บน Emerald Insight

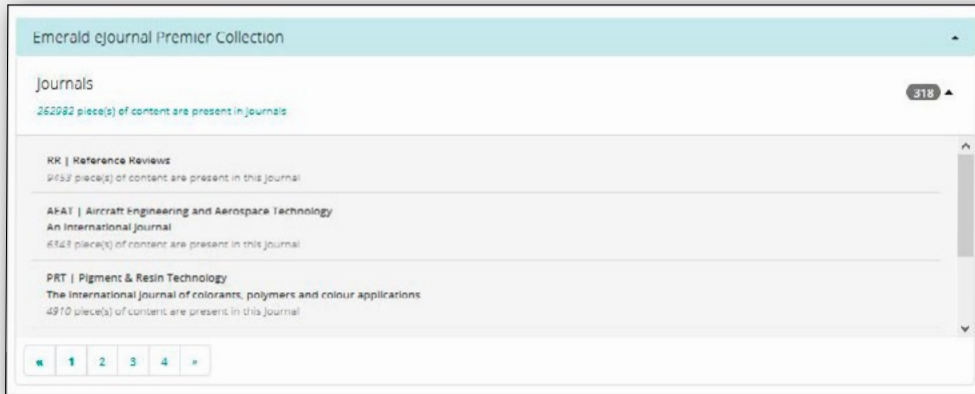
ทรัพย์สินรวมถึงการเป็นสมาชิกวารสาร การเป็นสมาชิก eJournal, eBook และคอลเลกชันกรณีศึกษาต่างๆ เช่น Emerald Backfiles และผลิตภัณฑ์ที่ให้เครดิตในการดาวน์โหลด เช่น Emerald Research Pass

Holdings	
Holdings Breakdown	
Emerald Emerging Markets Case Studies	-
Rapid Prototyping Journal	-
Emerald eJournal Premier Collection	-
Career Development International	-
Industrial Management & Data Systems	-
Business, Management and Economics eBook Collection Subscription	-
Research Pass	
To purchase more Research Pass tokens please contact your Business Manager	
Active	0 -
Expired	0 -

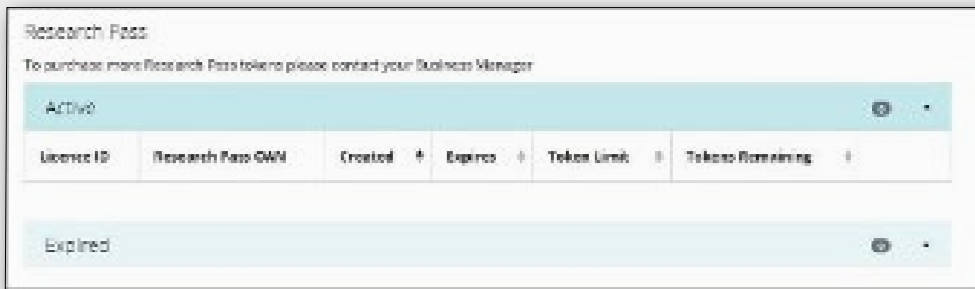
ติดต่อ Emerald ที่ support@emerald.com

หากคุณคิดว่าทรัพย์สินของคุณไม่ตรงกับบันทึกที่แสดงที่นี่

เนื่องจากมีลิงก์ 'My Products' บน Emerald Insight คุณสามารถขยายมุมมองเพื่อแสดงจำนวนของบทความของเนื้อหาที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์แต่ละอย่าง สำหรับคอลเลกชัน คุณสามารถดูหัวข้อที่มีและจำนวนของบทความของเนื้อหาของแต่ละหัวข้อได้



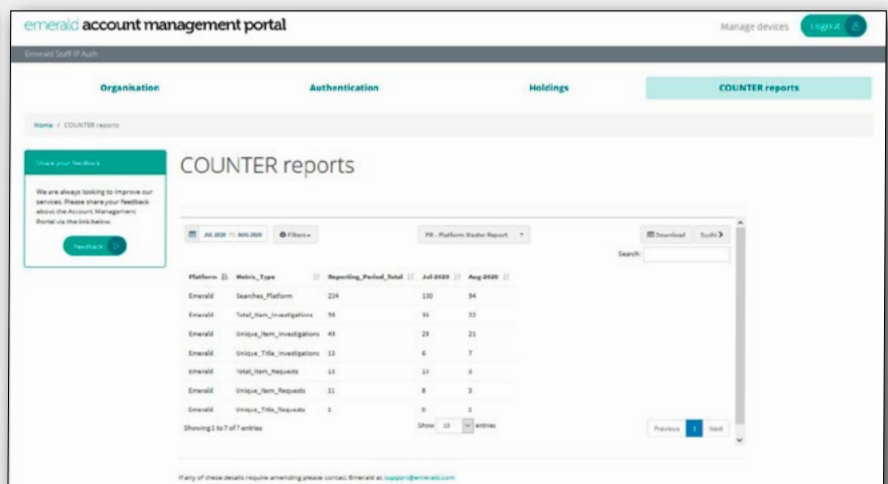
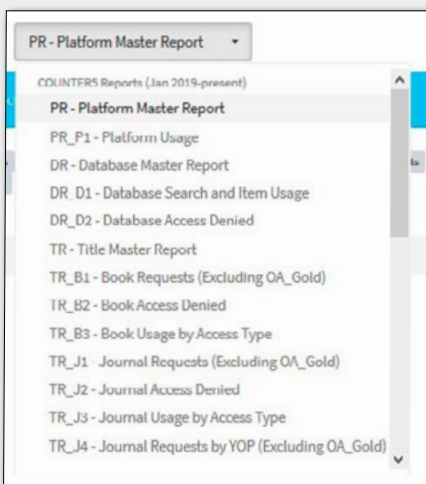
สำหรับลูกค้า Research Pass บทสรุปแสดงใบอนุญาตที่ยังใช้ได้และหมดอายุแล้ว จำนวนของเครดิตที่ซื้อและจำนวนของเครดิตคงเหลือ



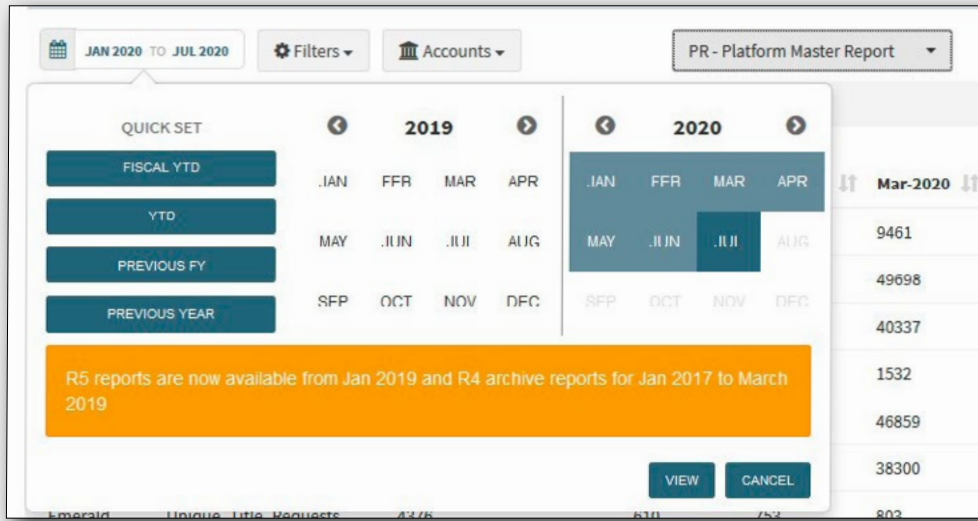
รายงาน COUNTER

ใช้ส่วนนี้เพื่อจัดทำรายงานการใช้งานภายในสถาบันของคุณ

1) เลือกรายงานที่คุณต้องการจะจัดทำ กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกรายงาน R4 หรือ R5 ที่เหมาะสมจากวันที่ซึ่งระบุไว้ในรายการเลือกแบบดิ่งลง

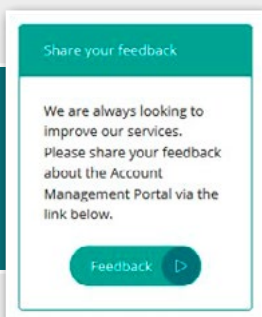


- เลือกตัวกรองต่างๆ เพื่อปรับรายงานของคุณตามความต้องการโดยการเลือกประเภทของการเข้าถึงที่ต้องการ การทำเครื่องหมายถูกในกล่อง 'include column' จะแยกค่าต่างๆ สำหรับตัวกรองที่เลือก
- เลือกช่วงวันที่และคลิก 'View' หากไม่มีรายงานในวันที่ที่คุณเลือกจะมีข้อความแจ้งให้ทราบ



- สามารถส่งออกรายงานในรูปแบบของไฟล์ Excel XLS ได้
- หากคุณสามารถเข้าถึงบริการที่เข้ากับ SUSHI ได้ คุณสามารถกำหนดค่าให้บริการนั้นดึงข้อมูลสถิติการใช้งานจากเราได้ โดยอัตโนมัติ คลิกรูป 'Sushi' เพื่อแสดงข้อมูลที่บริการดังกล่าวต้องการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานการใช้งาน COUNTER ข้อมูลสำหรับการเปิดใช้งานทรัพย์สินของคุณในโซลูชัน Discovery และการเข้าถึงและการยืนยันตัวตน กรุณาไปที่พอร์ทัลฝ่ายดูแลลูกค้าของเราหรือส่งอีเมลไปที่ support@emerald.com



ช่วยเราพัฒนา

ข้อเสนอแนะทั้งหมดเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้เราส่งมอบพีเจอาร์และการทำงานต่างๆ ที่ผู้ใช้ของเราต้องการ คลิกรูป 'Feedback' เพื่อแจ้งให้เราทราบว่าคิดอย่างไรกับ Account Management Portal

ติดต่อเราหากต้องการความช่วยเหลือ
หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเราที่:
support@emerald.com

insight คู่มือสำหรับ

ดูแหล่งข้อมูลของบรรณาธิการทั้งหมดใน emerald.com/insight
ได้ที่: emeraldpublishing.com/guides

