

Portal de gerenciamento de conta

Um guia de referência rápida para administradores sobre como usar a área de administração institucional da plataforma de pesquisa Emerald Insight.

GUIA DO USUÁRIO



O Portal de gerenciamento de conta (AMP) permite que o administrador de uma instituição gerencie todos os seus recursos Emerald em um único lugar, usando seu próprio login de perfil. No AMP você pode:

- verificar os detalhes da conta da sua instituição
- acessar relatórios e dados de uso
- visualizar os produtos atuais da instituição
- verificar detalhes de autenticação

Recomendamos que as instituições designem mais de uma pessoa como administradora para que possamos garantir que todas as informações importantes sobre a plataforma ou os seus recursos sejam comunicadas às pessoas relevantes.

IMPORTANTE

Você se registrou como administrador para a sua instituição?

- **Sim:** faça o login em www.emerald.com/login para acessar o Portal de gerenciamento de conta.
- **Não:** registre um perfil de usuário em www.emerald.com/register e entre em contato com o atendimento ao cliente (support@emerald.com) para que possamos vincular seu perfil de usuário à conta da instituição.

Após a confirmação, você poderá fazer o login e utilizar o Portal de gerenciamento de conta.

Autenticação de dois fatores

Para aumentar a segurança e proteção da sua conta on-line, o AMP emprega o padrão da indústria, a autenticação de dois fatores (2FA). Isso acarreta no registro de um smartphone ou tablet, que precisará estar ao seu alcance quando você fizer login no AMP.

Se estiver usando um endereço de e-mail compartilhado para administrar sua conta (p.ex., eresourcesadmin@), ou não conseguir parear um dispositivo móvel para essa finalidade, entre em contato com o Suporte ao Cliente (support@emerald.com) para obter assistência

Two-factor authentication

Your login requires some additional security by registering a device like a smartphone or tablet. You'll only be allowed to login if you know your password AND have the device in your possession.

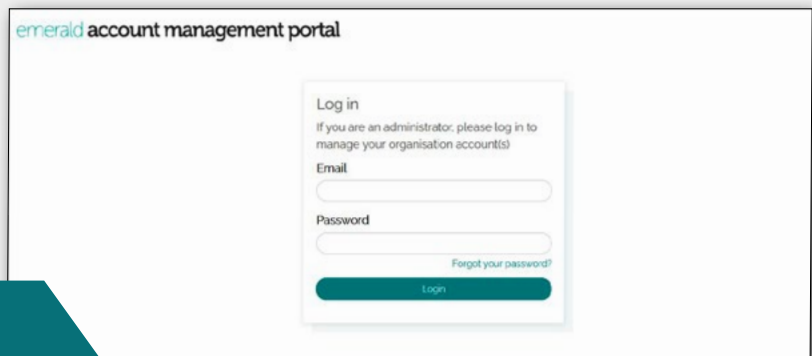
To do this, you'll need to download an authenticator app such as Google Authenticator or Authy on your device. Simply visit your device's app store (e.g. Apple App Store or Google Play) and search for "authenticator app".

Start Registration

Primeiro, é preciso baixar e instalar um aplicativo de autenticação como o **Google Authenticator** ou o **Authy** no seu dispositivo. Por exemplo, na Apple App Store ou Google Play, pesquise por "authenticator". Existem muitas opções de escolha. Além disso, sua instituição poderá fazer uma recomendação do aplicativo a ser utilizado.

Depois da instalação do aplicativo de autenticação, é possível configurar a 2FA seguindo estes passos:

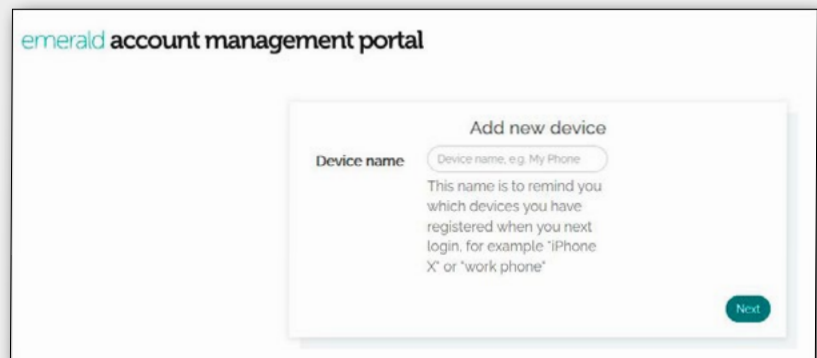
- 1) Acesse a página de login do AMP: www.emerald.com/login e informe seu nome de usuário e senha Emerald, e depois clique em "Login". Isso levará você à página inicial do Insight, selecione "Account Management Portal" na barra de navegação superior.



The screenshot shows the 'emerald account management portal' login interface. It features a 'Log in' section with the text: 'If you are an administrator, please log in to manage your organisation account(s)'. Below this are input fields for 'Email' and 'Password', a 'Forgot your password?' link, and a green 'Login' button.

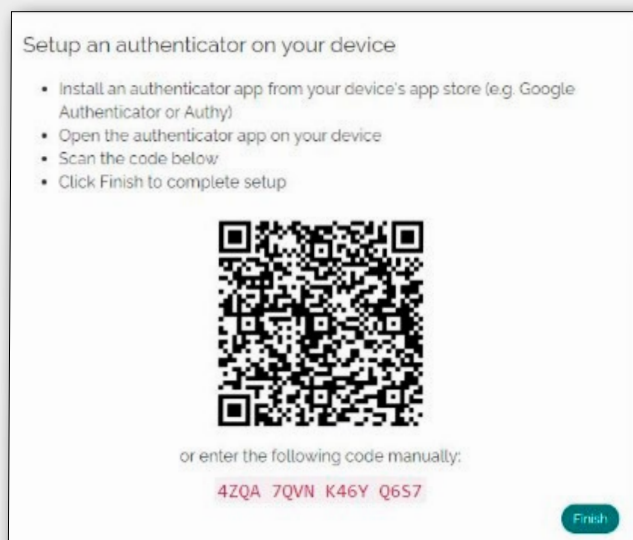
IMPORTANTE: É preciso criar um perfil E se registrar com um administrador antes de poder acessar o AMP.

- 2) Para configurar a 2FA, determine um nome para o dispositivo que será usado para autenticação, como "work" ou "iPhone", por exemplo, e clique em "Next".



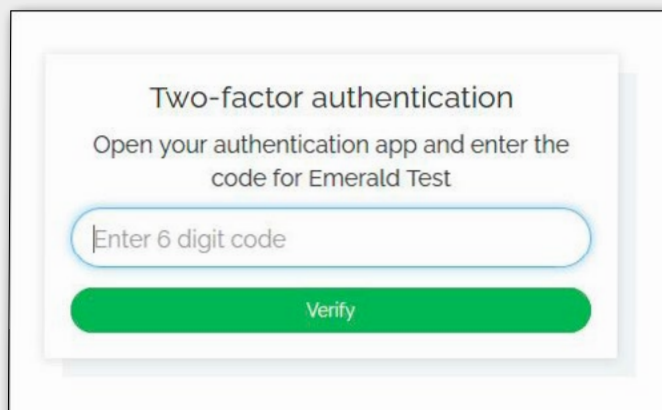
The screenshot shows the 'Add new device' configuration page. It includes a 'Device name' input field with a placeholder 'Device name, e.g. My Phone'. Below the input field is explanatory text: 'This name is to remind you which devices you have registered when you next login, for example 'iPhone X' or 'work phone''. A green 'Next' button is located in the bottom right corner.

- 3) Abra o aplicativo autenticador em seu dispositivo e escaneie o QR code, ou insira manualmente o código abaixo para configurar a 2FA para o Emerald Insight no aplicativo. Clique em "Finish" para seguir para a tela inicial do AMP.



The screenshot shows the 'Setup an authenticator on your device' page. It contains a list of instructions: 'Install an authenticator app from your device's app store (e.g. Google Authenticator or Authy)', 'Open the authenticator app on your device', 'Scan the code below', and 'Click Finish to complete setup'. Below the instructions is a large QR code. Underneath the QR code, it says 'or enter the following code manually:' followed by the code '4ZQA 7QVN K46Y Q6S7'. A green 'Finish' button is in the bottom right corner.

- 4) Em logins subsequentes, após informar seu nome de usuário e senha e clicar em “Account Management Portal” na parte superior da página inicial da Insight, você deverá informar o código de 6 dígitos que será fornecido pelo seu aplicativo de autenticação. Informe o código e clique em “Verify” para seguir para a página inicial do AMP.



Two-factor authentication

Open your authentication app and enter the code for Emerald Test

Enter 6 digit code

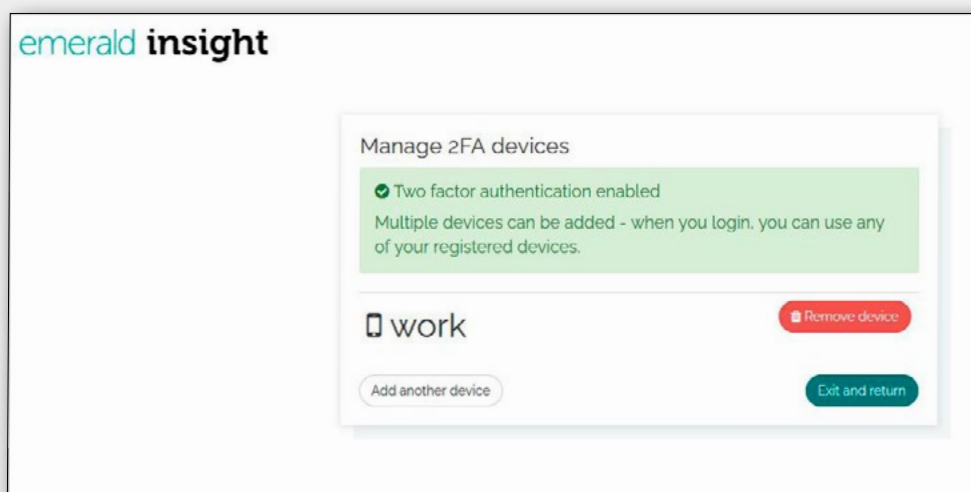
Verify

Gerenciando seus dispositivos de 2FA

A 2FA pode ser configurada em diversos dispositivos. Cada dispositivo utilizado por você deve ter um aplicativo de autenticação instalado. Para adicionar ou remover os dispositivos utilizados para 2FA, selecione “Manage devices” na página inicial do AMP.



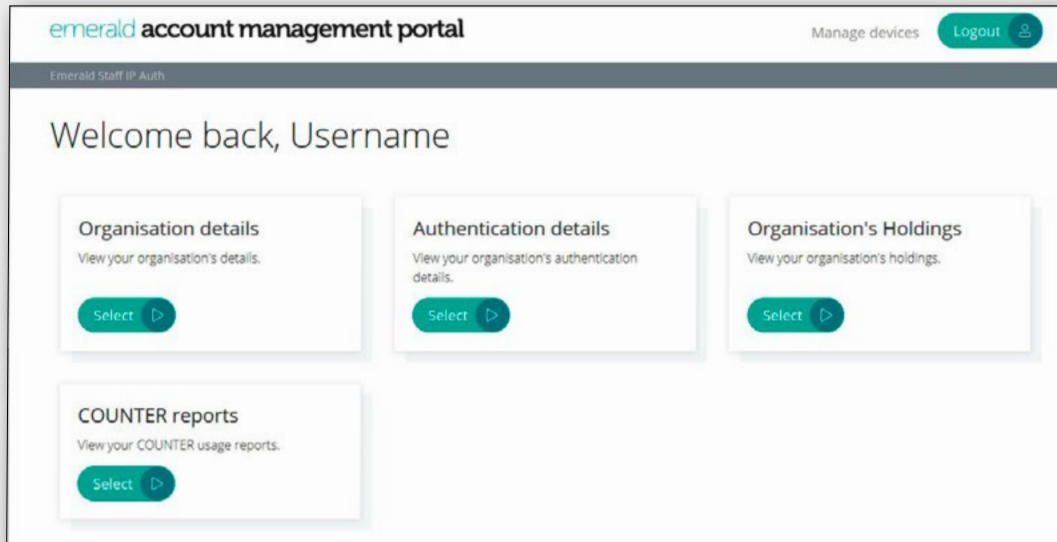
É possível adicionar ou remover dispositivos registrados. Para adicionar um dispositivo, repita o processo a partir do passo 2.



Utilizando o portal de gerenciamento de conta

Após o login, você verá a página inicial do AMP. A partir dela você pode:

- verificar os detalhes da conta da sua instituição
- acessar relatórios e dados de uso COUNTER
- visualizar seus produtos atuais da instituição
- verificar detalhes de autenticação

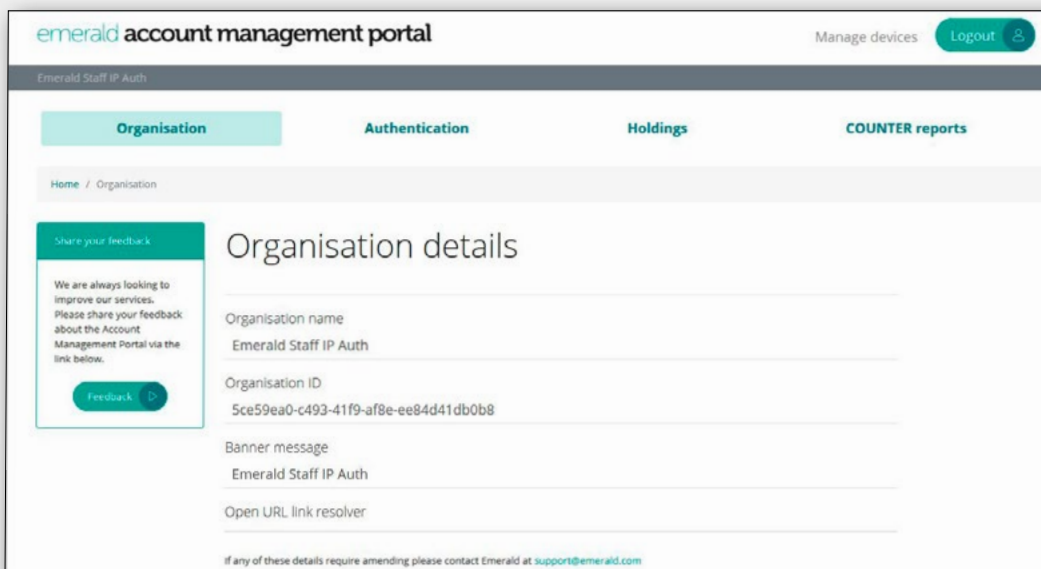


Detalhes da organização

Esta seção exibe os detalhes básicos da sua instituição registrados pela Emerald.

Se algum desses detalhes precisar de correção, entre em contato com o atendimento ao cliente pelo e-mail support@emerald.com

OBSERVAÇÃO: A "Organisation ID" serve para referência interna da Emerald e não pode ser alterada.

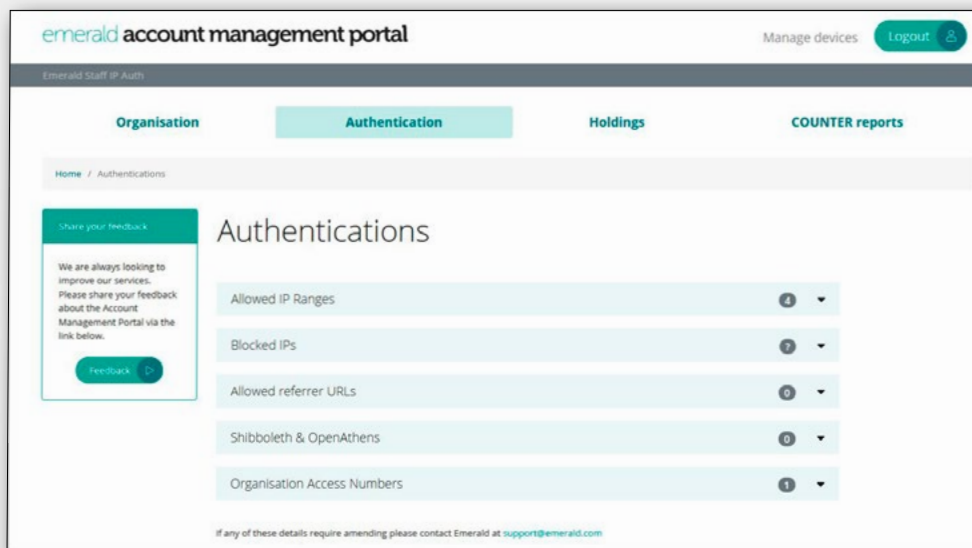


Detalhes de autenticação

Incluem os detalhes de autenticação registrados que permitem que os usuários da sua instituição acessem a Emerald Insight.

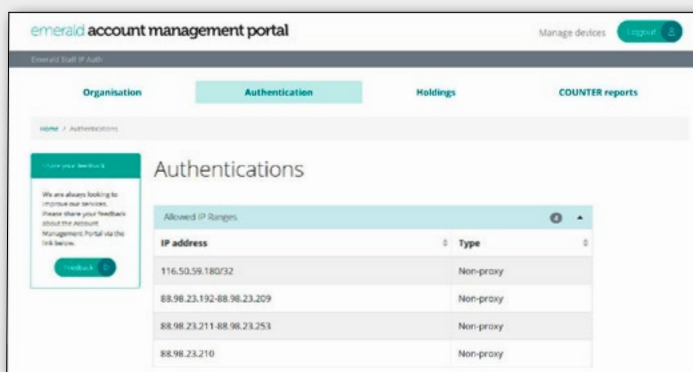
Os administradores devem verificar esses detalhes e, se houver necessidade de atualizações, entrar em contato com o atendimento ao cliente (support@emerald.com).

Autenticações incorretas podem afetar seu acesso à Emerald Insight.



1) Intervalos de IP permitidos

Exibe uma lista de todos os intervalos de IP designados para a sua instituição. Se você utilizar um IPv6 não listado, informe o atendimento ao cliente (support@emerald.com). A ausência desta informação em registro pode impedir o acesso à Emerald Insight.



2) Ips bloqueados

Quando é detectada atividade incomum na Emerald Insight, o IP do usuário é bloqueado. Se o IP estiver registrado para a sua instituição, os detalhes serão armazenados aqui para a sua informação. Entre em contato com support@emerald.com

para solucionar problemas relacionados ao acesso.



3) URLs de referência permitidas

Onde aplicável, este menu exibe uma lista de URLs de referência que são permitidas pela sua instituição.

4) Shibboleth e OpenAthens

Informações registradas do Shibboleth ou OpenAthens são exibidas aqui. Entre em contato com o atendimento ao cliente (support@emerald.com) se forem necessárias atualizações ou se desejar registrar sua ID de entidade para acesso fora do campus.

5) Números de acesso de organização (OANs)

Onde aplicável, esta seção exibe os OANs atribuídos à sua instituição.

Organisation Access Numbers 1				
Number	Creation	Expiry	Activation Limit	Current Limit
854675531438486	02/08/2019	03/08/2019	1	0

O que é um OAN?

Os OANs são compatíveis com acesso fora do campus, onde outras opções (por exemplo, Shibboleth ou Google CASA) não estão disponíveis. O código de acesso vincula essencialmente uma conta de perfil pessoal a uma instituição ou organização, de modo que um indivíduo possa acessar seus recursos Emerald fora do campus. Se desejar mais informações, entre em contato com o atendimento ao cliente.

Produtos

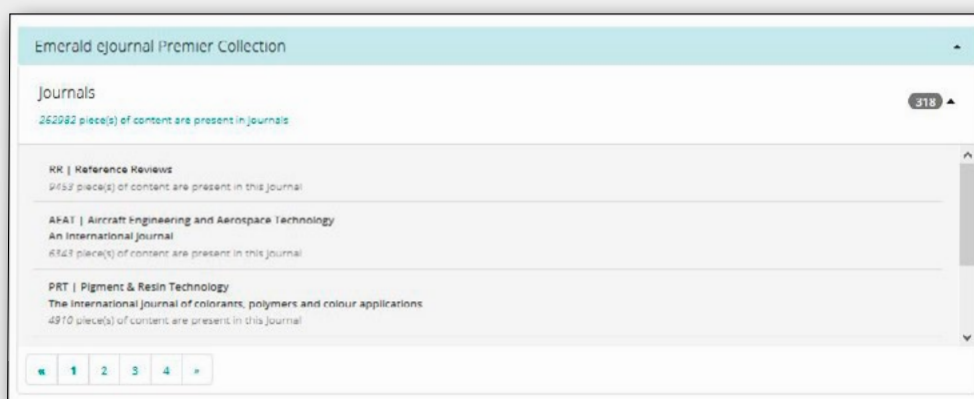
Aqui você encontrará a lista de produtos atuais aos quais sua instituição tem acesso. As informações correspondem às exibidas em "My Products" na Emerald Insight.

Os produtos incluem assinaturas de periódicos individuais atuais, assinaturas de eJournal, e-books e coleções de estudos de caso, coleções compradas, tais como Emerald Backfiles, e produtos que oferecem créditos de download, como o Emerald Research Pass.

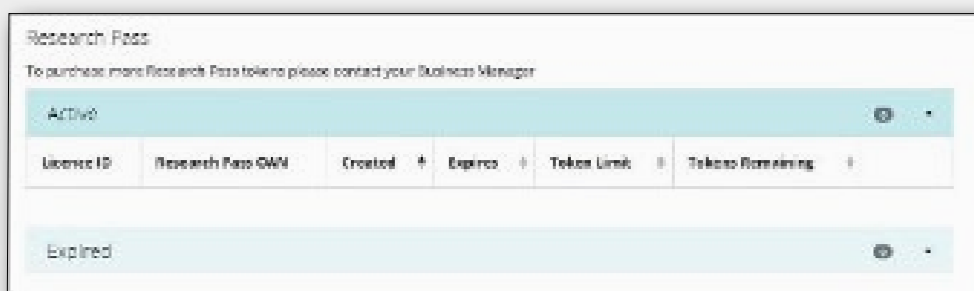
Holdings	
Holdings Breakdown	
Emerald Emerging Markets Case Studies	-
Rapid Prototyping Journal	-
Emerald eJournal Premier Collection	-
Career Development International	-
Industrial Management & Data Systems	-
Business, Management and Economics eBook Collection Subscription	-
Research Pass	
To purchase more Research Pass tokens please contact your Business Manager	
Active	0 -
Expired	0 -

Entre em contato com a Emerald pelo e-mail support@emerald.com caso acredite que seus produtos não correspondem aos registros exibidos nesta opção.

Assim como com no link "My Products" na Emerald Insight, é possível expandir a visualização para exibir o número de obras de conteúdo contidos em cada produto. Nas coleções, é possível visualizar os títulos incluídos e o número de obras de conteúdo de cada título.



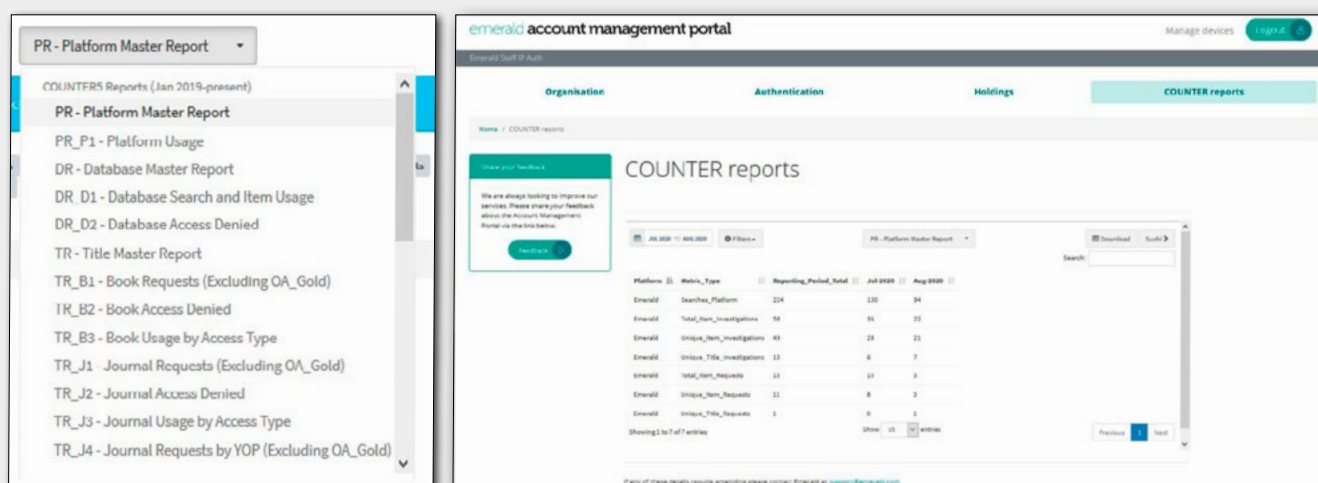
Para clientes do Research Pass, o resumo exibe as licenças ativas e expiradas, o número de créditos adquiridos e o número remanescente.



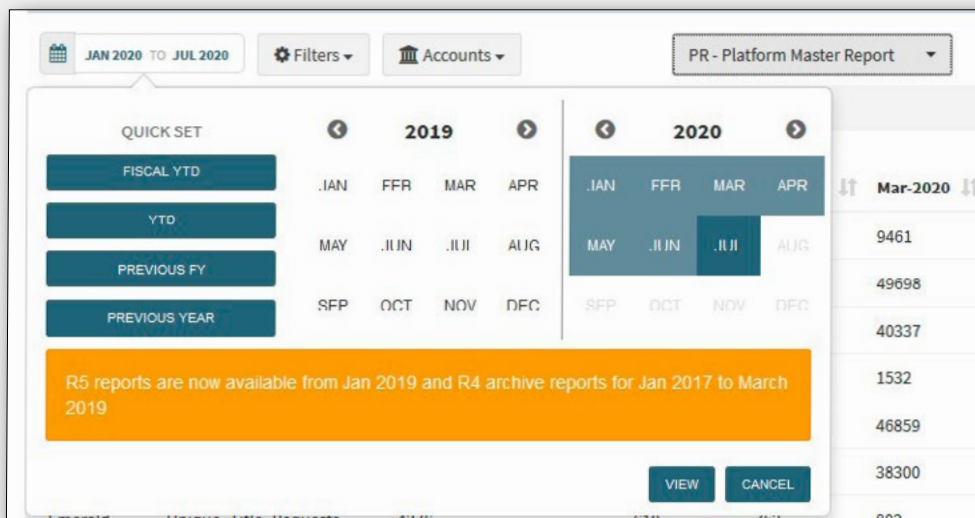
Relatórios COUNTER

Use esta seção para executar relatórios de uso da sua instituição.

- 1) Selecione o relatório que deseja executar. Verifique se selecionou os relatórios R4 ou R5 apropriados para as datas indicadas nas opções do menu suspenso.



- 2) Selecione filtros para personalizar seu relatório, escolhendo tipos de acesso específicos. Marcar a caixa "include column" irá detalhar os valores para o filtro selecionado.
- 3) Selecione o intervalo de data e clique em "View". Você será avisado se o relatório não estiver disponível para as datas que você escolheu.



- 4) O relatório pode então ser exportado no formato Excel XLS.
- 5) Se você tiver acesso a um serviço compatível com o SUSHI, será possível configurar esse serviço para obter suas estatísticas de uso automaticamente. Clique no botão "Sushi" para exibir as informações exigidas.

Use the details below to allow an external SUSHI compatible service to automatically request your stats.

SUSHI Base URL (R5)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	🔍
API Key	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	🔍
Requestor ID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	🔍
Customer ID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	🔍

Para mais informações sobre relatórios de uso COUNTER, informações sobre ativação de produtos no Discovery solutions ou sobre acesso e autenticação, visite nosso portal de atendimento ao cliente ou envie um e-mail para support@emerald.com

Share your feedback

We are always looking to improve our services. Please share your feedback about the Account Management Portal via the link below.

[Feedback](#)

Ajude-nos a melhorar

Todos os comentários são importantes para nos ajudar a fornecer os recursos e funções que nossos usuários precisam. Clique no botão "Feedback" para nos dizer o que achou do portal de gerenciamento de conta.

Fale conosco para obter ajuda

Caso precise de mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail: support@emerald.com

Guias do insight

Para visualizar todos os recursos para bibliotecários da emerald.com/insight visite: emeraldpublishing.com/guides

