

# Account Management Portal

# 사용자 가이드



Emerald Insight 연구 플랫폼의 기관 관리 영역을 사용하는 방법에 대한 관리자용 빠른 참조 가이드입니다.

Account Management Portal(AMP)을 사용하면 기관의 관리자가 자신의 사용자 프로필 로그인을 사용하여 한 곳에서 모든 Emerald 리소스를 관리할 수 있습니다. AMP 내에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기관 계정 세부 정보 확인
- 사용 데이터 및 보고서 액세스
- 현재 기관 보유 현황 보기
- 인증 세부 정보 확인

기관은 플랫폼 또는 리소스에 대한 중요한 정보가 관련 사용자에게 전달될 수 있도록 두 명 이상의 사용자를 관리자 지정하는 것이 좋습니다.

## 중요

기관의 관리자로 등록했습니까?

- 예: [www.emerald.com/login](http://www.emerald.com/login)에서 로그인하여 Account Management Portal에 액세스합니다.
- 아니요: [www.emerald.com/register](http://www.emerald.com/register)에서 사용자 프로필을 등록한 다음 고객 지원([support@emerald.com](mailto:support@emerald.com))에 문의하여 사용자 프로필을 기관 계정에 연결할 수 있습니다.

확인되면 로그인하여 Account Management Portal을 사용할 수 있습니다.

## 2단계 인증

온라인 계정의 안전과 보안을 강화하기 위해 AMP는 산업 표준 2단계 인증(2FA)을 사용합니다. 즉, AMP에 로그인할 때 휴대해야 하는 스마트폰 또는 태블릿을 등록해야 합니다.

계정 관리에 공유 이메일 주소(예: [eresourcesadmin@](mailto:eresourcesadmin@))를 사용하거나 이를 위해 모바일 장치를 페어링할 수 없는 경우 고객 지원([support@emerald.com](mailto:support@emerald.com))에 문의하여 지원을 요청하시기 바랍니다.

### Two-factor authentication

Your login requires some additional security by registering a device like a smartphone or tablet. You'll only be allowed to login if you know your password AND have the device in your possession.

To do this, you'll need to download an authenticator app such as Google Authenticator or Authy on your device. Simply visit your device's app store (e.g. Apple App Store or Google Play) and search for "authenticator app".

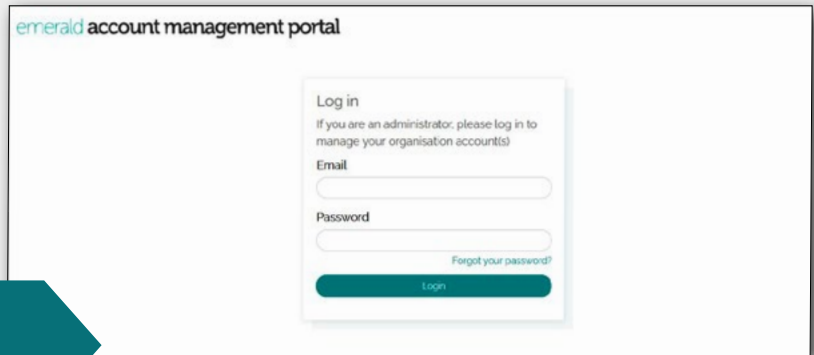
Start Registration

먼저 Google Authenticator 또는 Authy와 같은 인증 앱을 기기에 다운로드하여 설치해야 합니다. 예를 들어 Apple App Store 또는 Google Play에서 “authenticator”를 검색합니다. 선택할 수 있는 항목이 여러 개 있거나 기관에서 사용할 항목을 추천할 수 있습니다.

인증 앱을 설치했다면 다음 단계에 따라 2FA를 설정할 수 있습니다.

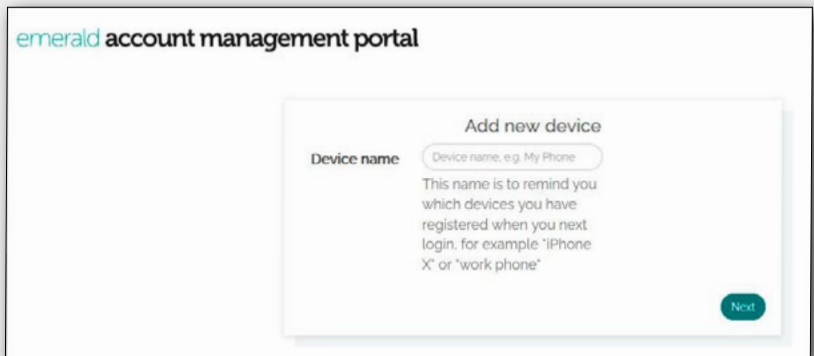
### 1) AMP 로그인 화면

[www.emerald.com/login](http://www.emerald.com/login)으로 이동하여 Emerald 프로필 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 ‘Login’을 클릭합니다. Insight 홈페이지로 이동하여 상단 내비게이션 바에서 ‘Account Management Portal’을 선택합니다.

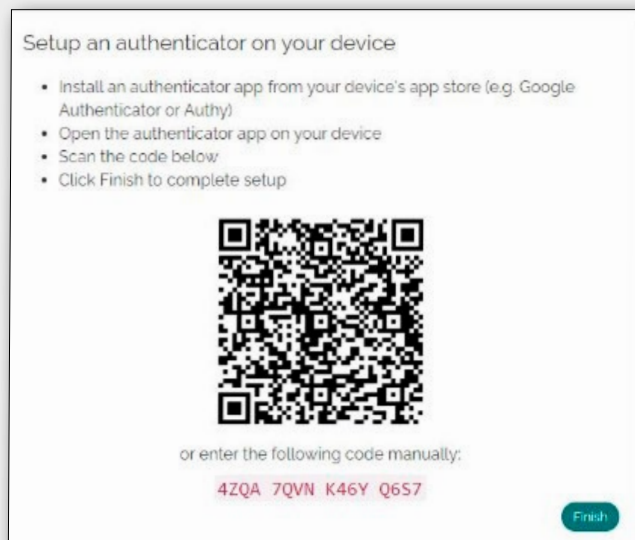


**중요:** AMP에 액세스하려면 먼저 프로필을 만들고 관리자로 등록해야 합니다.

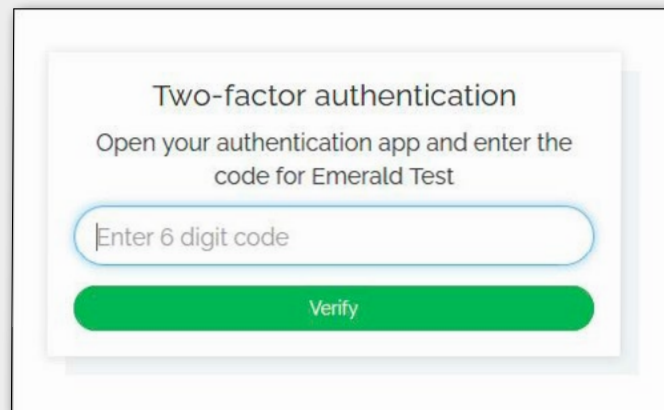
2) 2FA를 설정하려면 먼저 인증에 사용할 기기에 이름, 예를 들어, ‘work’ 또는 ‘iPhone’을 지정한 후, ‘Next’를 클릭합니다.



3) 기기에서 인증 앱을 열고 QR 코드를 스캔하여 앱에서 Emerald Insight에 대한 2FA를 설정합니다. ‘Finish’를 클릭하여 AMP 홈 화면으로 계속 진행합니다



- 4) 이후 로그인 시 사용자 이름과 비밀번호를 입력하고 Insight 홈페이지 상단의 'Account Management Portal' 을 클릭하면 인증 앱에서 제공하는 6자리 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 코드를 입력하고 'Verify'를 클릭하여 AMP 홈페이지로 계속 진행합니다.



Two-factor authentication

Open your authentication app and enter the code for Emerald Test

Enter 6 digit code

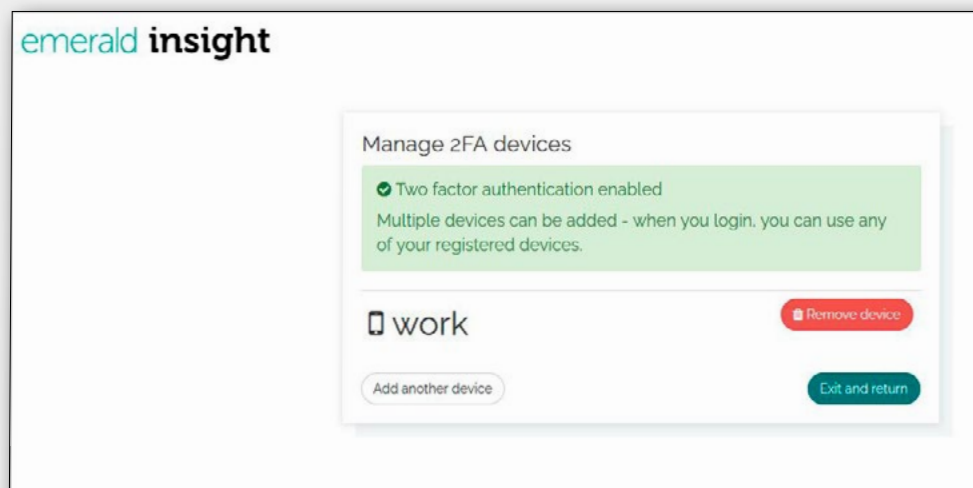
Verify

#### 2FA 기기 관리

2FA는 여러 기기에서 설정할 수 있습니다. 사용하는 각 장치에는 인증 앱이 설치되어 있어야 합니다. 2FA에 사용할 수 있는 기기를 추가하거나 삭제하려면 AMP 홈페이지에서 'Manage devices'를 선택하세요.



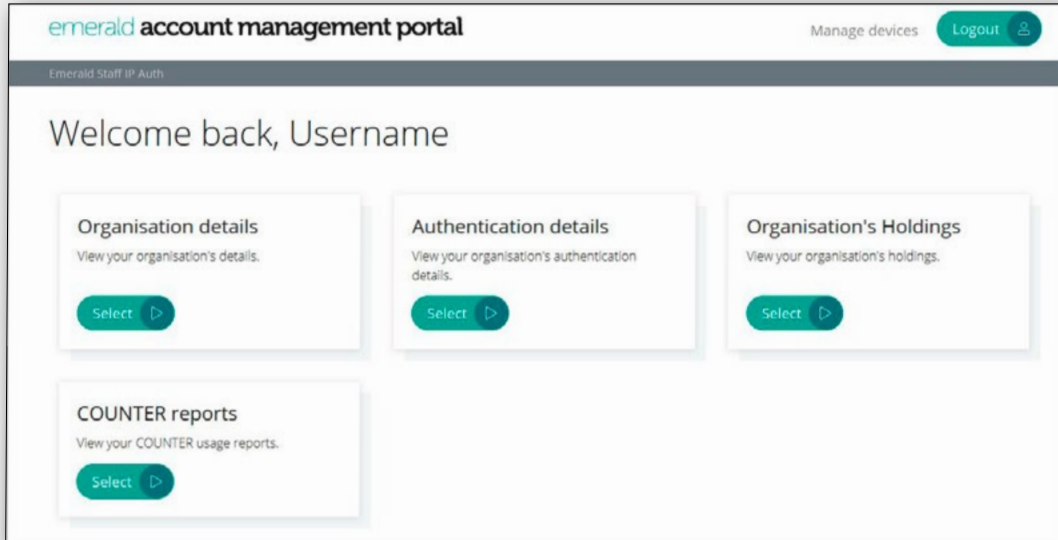
추가 기기를 추가하거나 등록된 기기를 제거할 수 있습니다. 기기를 추가하려면 2단계부터 반대로 프로세스를 반복합니다.



# Account Management Portal 사용

로그인에 성공하면 AMP 홈페이지가 표시됩니다. 여기에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기관 계정 세부 정보 확인
- COUNTER 사용 데이터 및 보고서 액세스
- 현재 기관 보유 현황 보기
- 인증 세부 정보 확인

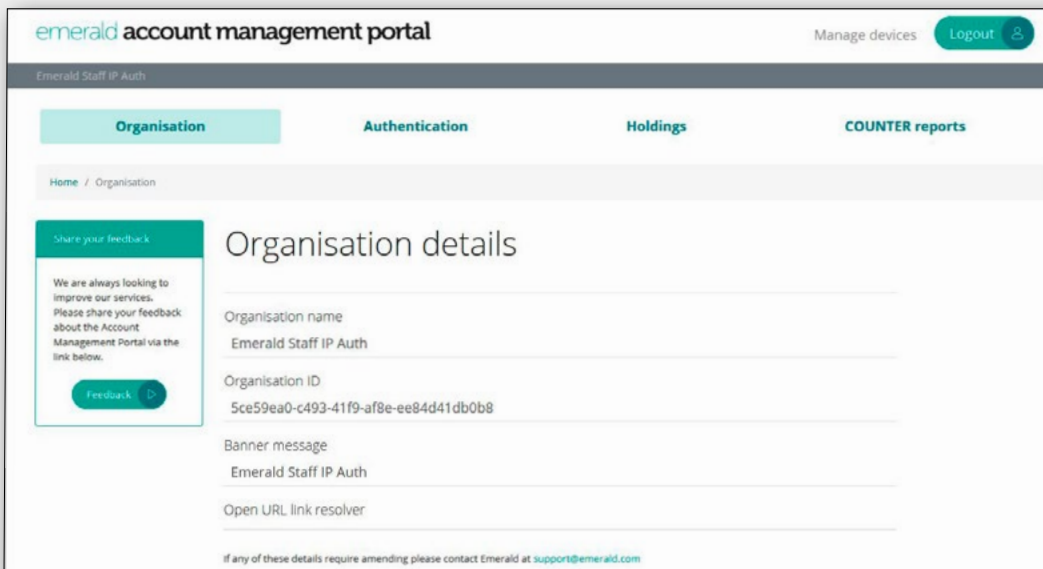


## 조직 세부 정보

이 섹션은 Emerald가 귀하의 기관에 대해 기록한 기본 세부 정보를 보여줍니다.

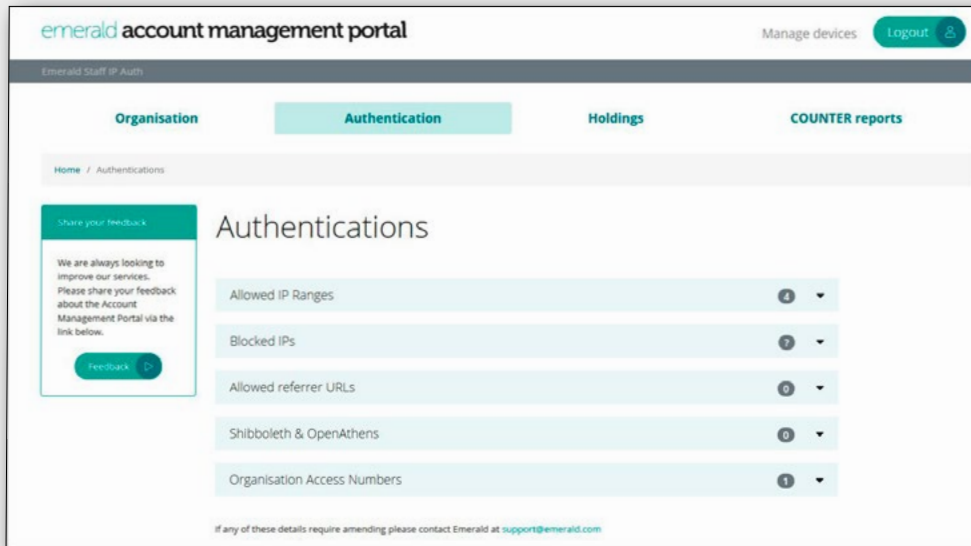
이러한 세부 정보 중 수정이 필요한 사항이 있으면 [support@emerald.com](mailto:support@emerald.com)으로 고객 지원에 문의하시기 바랍니다.

참고: 'Organisation ID'는 Emerald 내부 참조용이며 변경할 수 없습니다.



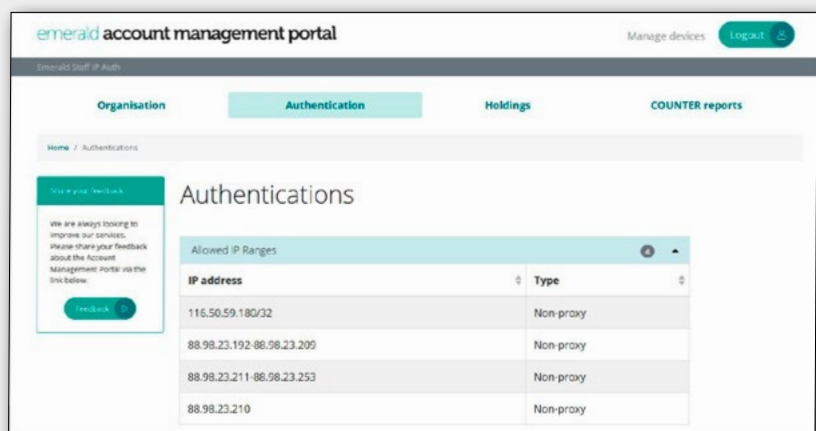
# 인증 세부 정보

여기에는 기관 사용자가 Emerald Insight에 액세스할 수 있도록 기록된 인증 세부 정보가 나열됩니다. 관리자는 이러한 세부 정보를 확인하고 업데이트가 필요한 경우 고객 지원([support@emerald.com](mailto:support@emerald.com))에 문의하시기 바랍니다. 잘못된 인증은 Emerald Insight 액세스에 영향을 미칠 수 있습니다.



## 1) 허용된 IP 범위

기관에 할당된 모든 IP 범위 목록을 표시합니다. 목록에 없는 IPv6를 사용하는 경우 고객 지원 ([support@emerald.com](mailto:support@emerald.com))에 문의하시기 바랍니다. 이 정보를 기록하지 않으면 Emerald Insight에 액세스하지 못할 수 있습니다.



## 2) 차단된 IP

Emerald Insight에서 비정상적인 활동이 감지되면 사용자의 IP가 차단됩니다. IP가 귀하의 기관에 등록된 경우 귀하의 정보를 위해 여기에 세부 정보가 저장됩니다. [support@emerald.com](mailto:support@emerald.com)에 문의하여 결과 액세스 문제를 해결하세요.



## 3) 허용된 레퍼러 URL

해당하는 경우, 이 메뉴는 기관에서 허용하는 레퍼러 URL 목록을 표시합니다.

## 4) Shibboleth 및 OpenAthens

등록된 Shibboleth 또는 OpenAthens 정보가 여기에 표시됩니다. 업데이트가 필요하거나 캠퍼스 외부 액세스를 위해 엔티티 ID를 등록하려는 경우 고객 지원([support@emerald.com](mailto:support@emerald.com))에 문의하시기 바랍니다.

## 5) 조직 액세스 번호(OAN)

해당하는 경우, 이 섹션에는 기관에 할당된 OAN이 표시됩니다.

Organisation Access Numbers				
Number	Creation	Expiry	Activation Limit	Current Limit
854675531438486	02/08/2019	03/08/2019	1	0

### OAN이란 무엇입니까?

OAN은 다른 옵션(예: Shibboleth 또는 Google CASA)을 사용할 수 없는 캠퍼스 외부 액세스를 지원합니다. 액세스 코드는 기본적으로 개인 프로필 계정을 기관 또는 조직에 연결하여 개인이 캠퍼스 외부의 Emerald 리소스에 액세스할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하시기 바랍니다.

## 보유

여기에서 기관이 액세스할 수 있는 현재 제품 목록을 찾을 수 있습니다. 정보는 Emerald Insight의 'My Products'에 표시된 정보와 일치합니다.

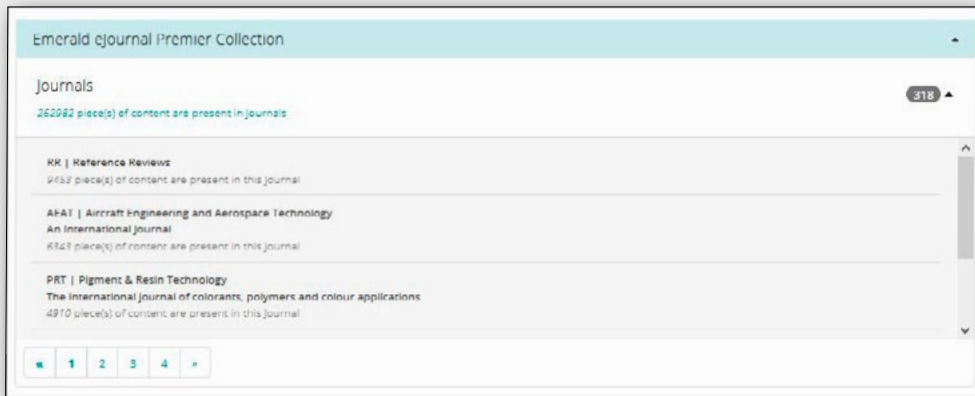
보유에는 현재 개별 저널 구독, eJournal 구독, eBook 및 사례 연구 컬렉션, Emerald Backfiles와 같은 구매 컬렉션, Emerald Research Pass와 같은 다운로드 크레딧을 제공하는 제품이 포함됩니다.

Holdings	
Holdings Breakdown	
Emerald Emerging Markets Case Studies	-
Rapid Prototyping Journal	-
Emerald eJournal Premier Collection	-
Career Development International	-
Industrial Management & Data Systems	-
Business, Management and Economics eBook Collection Subscription	-
Research Pass	
To purchase more Research Pass tokens please contact your Business Manager	
Active	0 -
Expired	0 -

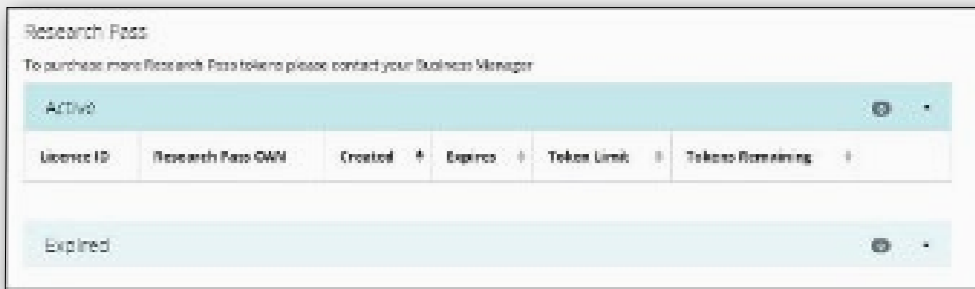
[support@emerald.com](mailto:support@emerald.com)으로 Emerald에 문의하여

의심되는 경우 귀하의 보유가 여기에 표시된 기록과 일치하는지 확인하시기 바랍니다.

Emerald Insight의 'My Products' 링크와 마찬가지로 보기를 확장하여 각 제품에 포함된 콘텐츠 수를 표시할 수 있습니다. 컬렉션의 경우 포함된 제목과 각 제목의 콘텐츠 수를 볼 수 있습니다.



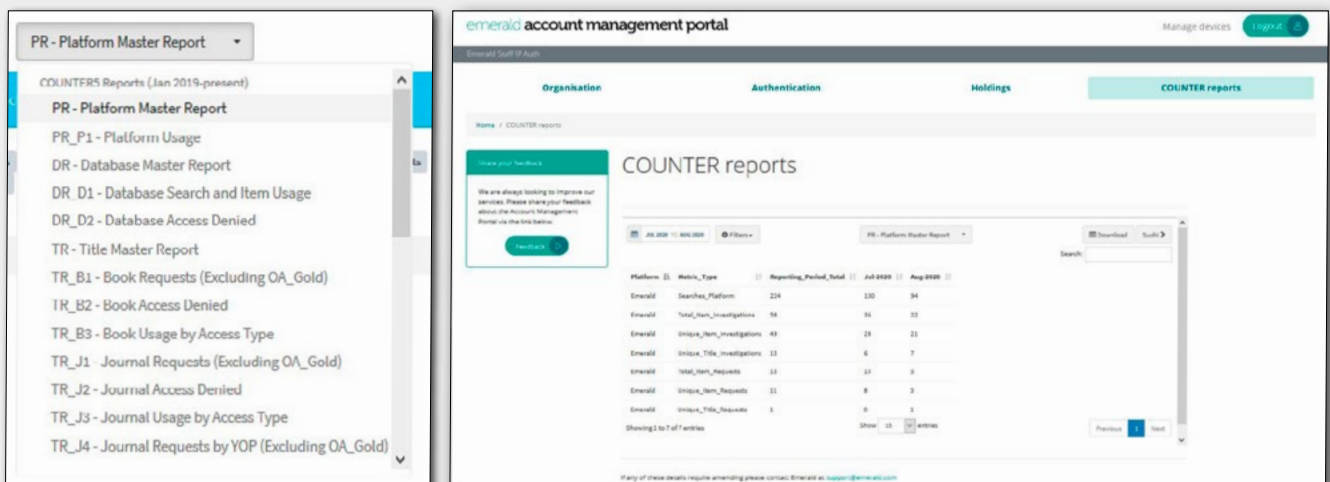
Research Pass 고객의 경우 요약에 활성 라이선스 및 만료된 라이선스, 구매 크레딧 수 및 아직 남아 있는 라이선스 수가 표시됩니다.



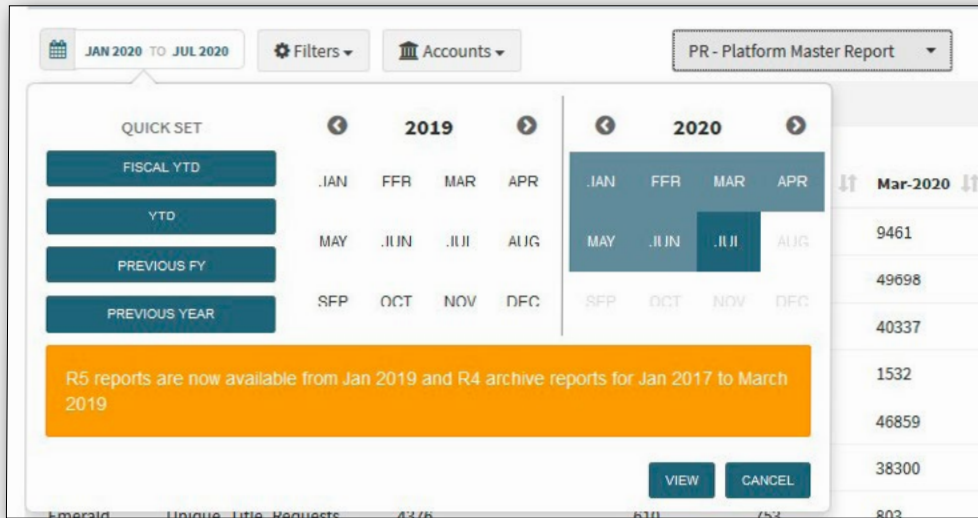
## COUNTER 보고서

이 섹션을 사용하여 기관 내 사용에 대한 보고서를 실행하세요.

- 1) 실행할 보고서를 선택합니다. 드롭다운 옵션에 표시된 날짜에서 적절한 R4 또는 R5 보고서를 선택했는지 확인합니다.

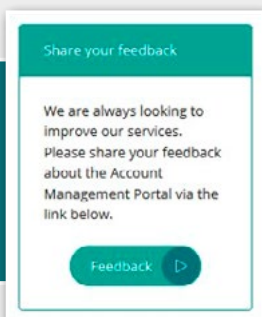


- 2) 액세스 유형을 지정하여 보고서를 사용자 지정할 필터를 선택합니다. 'include column' 상자를 선택하면 선택한 필터에 대한 값이 구분됩니다.
- 3) 기간을 선택하고 'View'를 클릭합니다. 선택한 날짜에 보고서를 사용할 수 없는 경우 알려드립니다.



- 4) 그런 다음 보고서를 Excel XLS 형식으로 내보낼 수 있습니다.
- 5) SUSHI 호환 서비스에 대한 액세스 권한이 있는 경우 해당 서비스를 구성하여 당사에서 자동으로 사용 통계를 얻을 수 있습니다. 필요한 정보를 표시하려면 'Sushi' 버튼을 클릭합니다.

COUNTER 사용 보고서, Discovery 솔루션에서 귀하의 보유를 활성화하기 위한 정보, 액세스 및 인증에 대한 자세한 내용은 고객 지원 포털을 방문하거나 [support@emerald.com](mailto:support@emerald.com)으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.



## 개선할 수 있도록 도와주세요

모든 피드백은 사용자가 필요로 하는 특징과 기능을 제공하는 데 중요한 역할을 합니다. 'Feedback' 버튼을 클릭하여 Account Management Portal에 대해 어떻게 생각하는지 알려주세요.

도움이 필요하면 연락하세요

If you need more information, please contact us at: [support@emerald.com](mailto:support@emerald.com)

## insight 가이드

[emerald.com/insight](http://emerald.com/insight)에 대한 모든 사서 리소스를 보려면 [Emeraldpublishing.com/guides](http://Emeraldpublishing.com/guides)를 방문하세요.

