

Account Management Portal

Kurzanleitung für AdministratorInnen zur Nutzung des Verwaltungsbereichs für Bildungseinrichtungen der Emerald Insight Forschungsplattform.

BENUTZER-LEITFADEN



Das Account Management Portal (AMP) ermöglicht es AdministratorInnen einer Einrichtung, sämtliche Emerald Ressourcen an einem Ort zu verwalten, indem sie sich mit ihrem eigenen Benutzerprofil anmelden. Über das Portal können Sie:

- die Kontodaten Ihrer Einrichtung prüfen
- auf Nutzungsstatistiken und Berichte zugreifen
- aktuelle Bestände der Einrichtung anzeigen
- Authentifizierungsdaten einsehen

Wir empfehlen, mehr als eine Person als AdministratorIn Ihrer Einrichtung festzulegen. So können wir sicherstellen, daß die entsprechenden Personen alle wichtigen Informationen zur Plattform und zu relevanten Ressourcen erhalten.

WICHTIG

Haben Sie sich bereits als AdministratorIn für Ihre Einrichtung registriert?

- **Ja:** Melden Sie sich unter www.emerald.com/login an, um auf das Account Management Portal zuzugreifen.
- **Nein:** Registrieren Sie sich, indem Sie unter www.emerald.com/register ein Benutzerprofil erstellen. Kontaktieren Sie anschließend den Kundendienst (support@emerald.com), damit wir Ihr Benutzerprofil mit dem Konto Ihrer Einrichtung verknüpfen können.

Sobald die Verknüpfung bestätigt wurde, können Sie sich anmelden und das Account Management Portal nutzen.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Zum Schutz Ihres Online-Kontos verwendet das Portal die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) nach Industriestandard. Sie müssen also ein Smartphone oder Tablet registrieren, das Sie fortan bei der Anmeldung beim Portal benötigen.

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte E-Mail-Adresse für die Kontoverwaltung verwenden (z. B. eresourcesadmin@) oder das Koppeln eines mobilen Geräts für diesen Zweck nicht möglich ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (support@emerald.com), der Ihnen gerne weiterhilft.

Two-factor authentication

Your login requires some additional security by registering a device like a smartphone or tablet. You'll only be allowed to login if you know your password AND have the device in your possession.

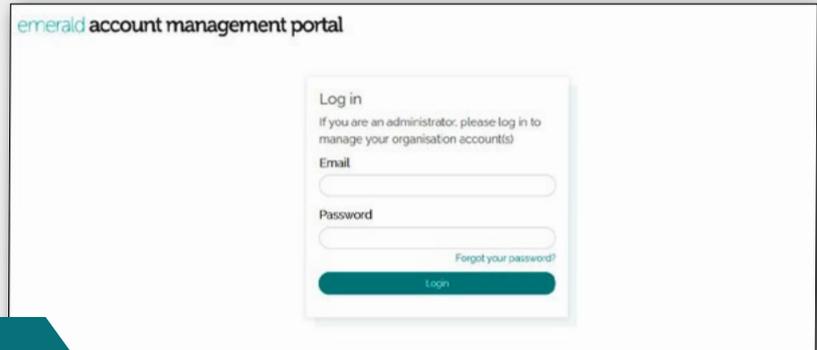
To do this, you'll need to download an authenticator app such as Google Authenticator or Aulhy on your device. Simply visit your device's app store (e.g. Apple App Store or Google Play) and search for "authenticator app".

[Start Registration](#)

Laden Sie zunächst eine Authentifizierungs-App wie Google Authenticator oder Authy herunter und installieren Sie diese auf dem Gerät. Suchen Sie dazu beispielsweise im Apple App Store oder bei Google Play nach „Authentifizierung“. Wählen Sie eine der verfügbaren Apps aus oder befolgen Sie die Empfehlungen Ihrer Einrichtung.

Sobald Sie eine Authentifizierungs-App installiert haben, können Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung wie folgt einrichten:

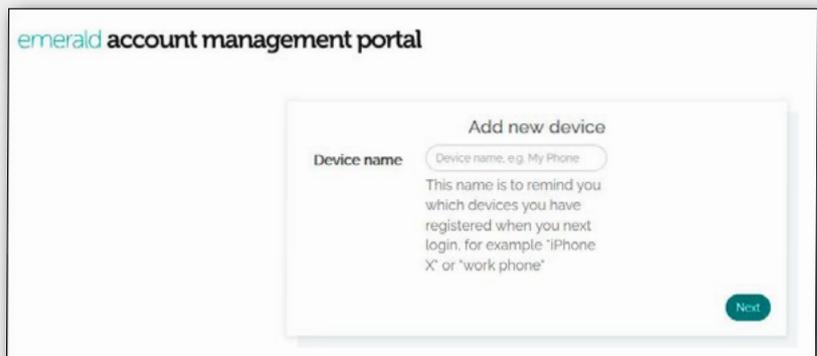
- 1) Geben Sie im Anmeldebereich des Portals (www.emerald.com/login) Ihren Emerald Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Login“. Damit gelangen Sie zur Startseite von Emerald Insight. Wählen Sie in der oberen Navigationsleiste „Account Management Portal“ aus.



The screenshot shows the 'emerald account management portal' login page. It features a 'Log in' section with a sub-header: 'If you are an administrator, please log in to manage your organisation account(s)'. Below this are input fields for 'Email' and 'Password', a 'Forgot your password?' link, and a 'Login' button.

WICHTIG: Sie müssen ein Profil erstellt UND sich als AdministratorIn registriert haben, bevor Sie auf das Portal zugreifen können.

- 2) Weisen Sie zur Einrichtung der 2FA zunächst dem für die Authentifizierung zu verwendenden Gerät einen geeigneten Namen zu, z. B. „work“ oder „iPhone“. Klicken Sie dann auf „Next“.



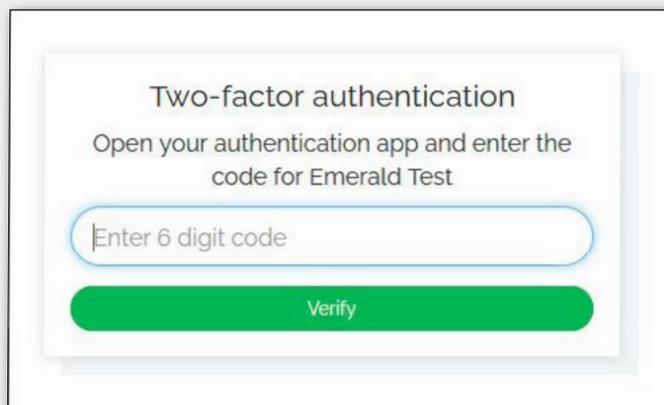
The screenshot shows the 'emerald account management portal' 'Add new device' page. It includes a 'Device name' input field with a placeholder 'Device name, e.g. My Phone'. Below the input field is a text block: 'This name is to remind you which devices you have registered when you next login, for example 'iPhone X' or 'work phone''. A 'Next' button is located in the bottom right corner.

- 3) Öffnen Sie die Authentifizierungs-App auf Ihrem Gerät und scannen Sie den QR-Code ein oder geben Sie den unten angegebenen Code von Hand ein, um 2FA für Emerald Insight in der App einzurichten. Klicken Sie auf „Finish“, um zur Startseite des Portals zu gelangen.



The screenshot shows the 'Setup an authenticator on your device' page. It contains a list of instructions: 'Install an authenticator app from your device's app store (e.g. Google Authenticator or Authy)', 'Open the authenticator app on your device', 'Scan the code below', and 'Click Finish to complete setup'. Below the instructions is a large QR code. Underneath the QR code, it says 'or enter the following code manually:' followed by the code '4ZQA 7QVN K46Y Q6S7'. A 'Finish' button is in the bottom right corner.

- 4) Bei der nächsten Anmeldung werden Sie nach Eingabe des Benutzernamens und Passworts und Auswahl von „Account Management Portal“ oben auf der Startseite von Emerald Insight zur Eingabe des sechsstelligen Codes aufgefordert, der von der Authentifizierungs-App bereitgestellt wird. Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf „Verify“, um zur Startseite des Portals zu gelangen.



Two-factor authentication

Open your authentication app and enter the code for Emerald Test

Enter 6 digit code

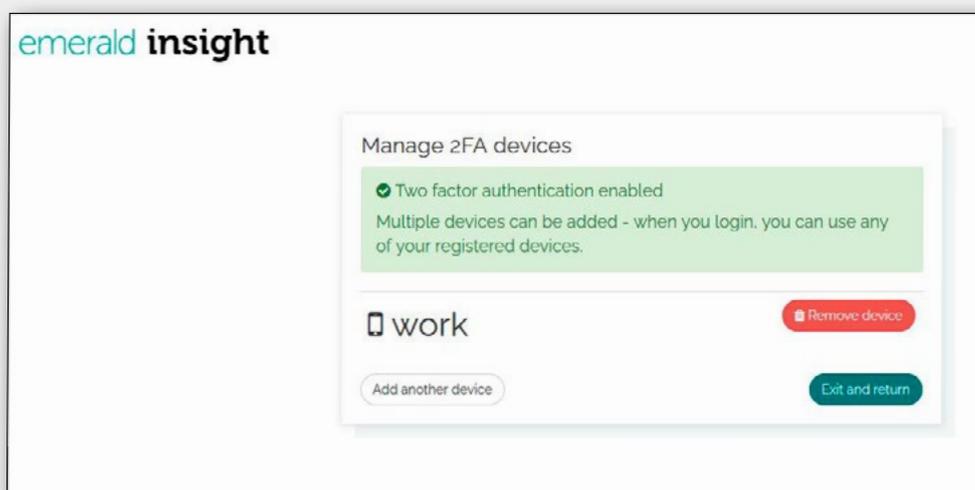
Verify

Verwalten von 2FA-Geräten

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung kann auf mehreren Geräten eingerichtet werden. **Auf jedem dieser Geräte muss eine Authentifizierungs-App installiert sein.** Wählen Sie auf der Startseite des Portals die Option „Manage devices“ aus, um Geräte für die Authentifizierung hinzuzufügen oder zu entfernen.



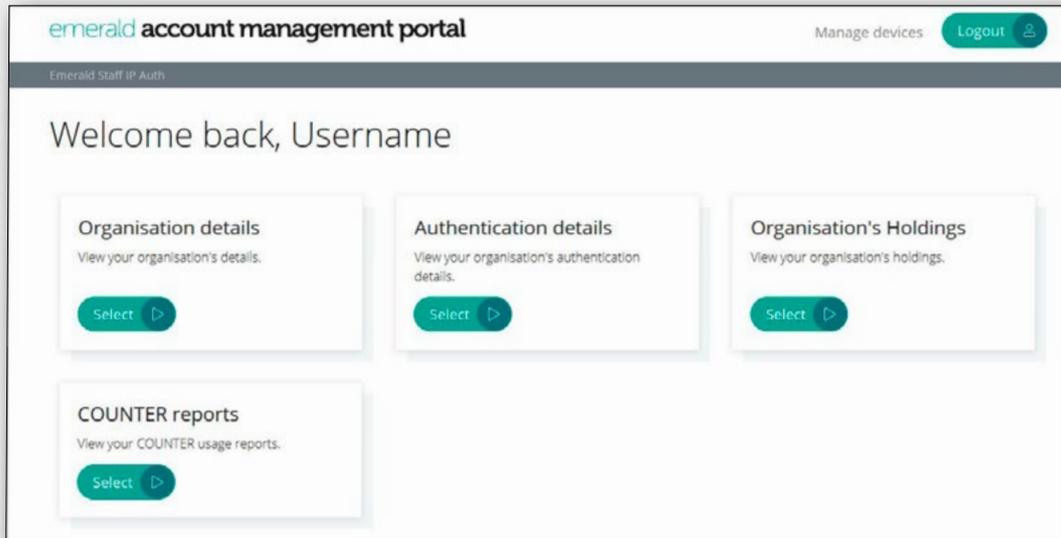
Sie können weitere Geräte hinzufügen oder registrierte Geräte entfernen. Wiederholen Sie zum Hinzufügen eines Geräts den Vorgang ab Schritt 2) auf der gegenüberliegenden Seite.



Verwenden des Account Management Portals

Nach der erfolgreichen Anmeldung gelangen Sie zur Startseite des Portals. Von hier aus können Sie:

- die Kontodaten Ihrer Einrichtung prüfen
- auf COUNTER-Nutzungsstatistiken und -Berichte zugreifen
- aktuelle Bestände Ihrer Einrichtung anzeigen
- Authentifizierungsdaten einsehen

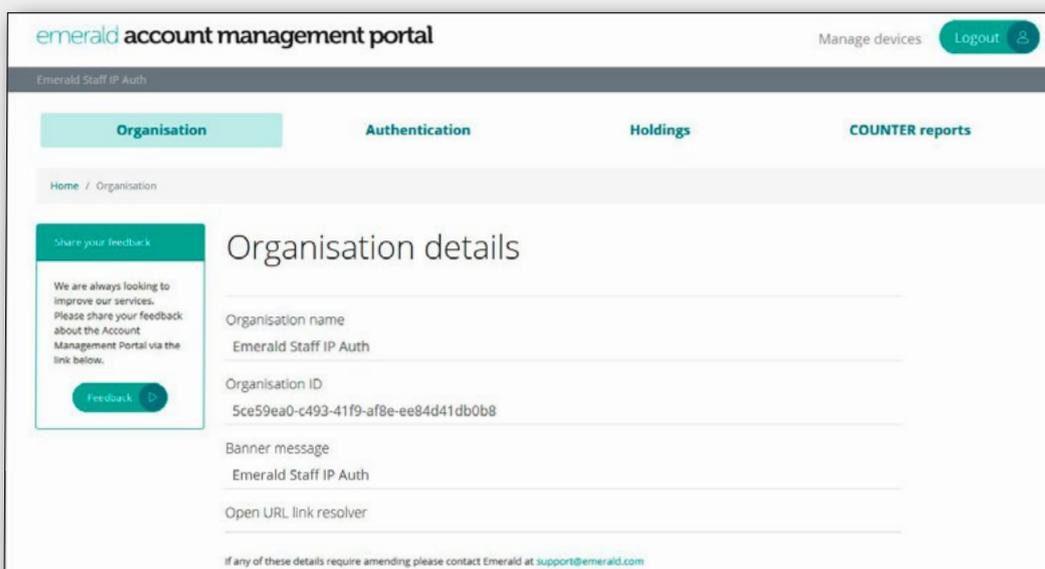


Angaben zur Einrichtung

Im Bereich „Organisation details“ werden die von Emerald erfassten Stammdaten zu Ihrer Einrichtung angezeigt.

Sollte eine Änderung dieser Daten erforderlich sein, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter support@emerald.com.

HINWEIS: Die „Organisation ID“ dient Emerald zur internen Verwaltung und kann nicht geändert werden.

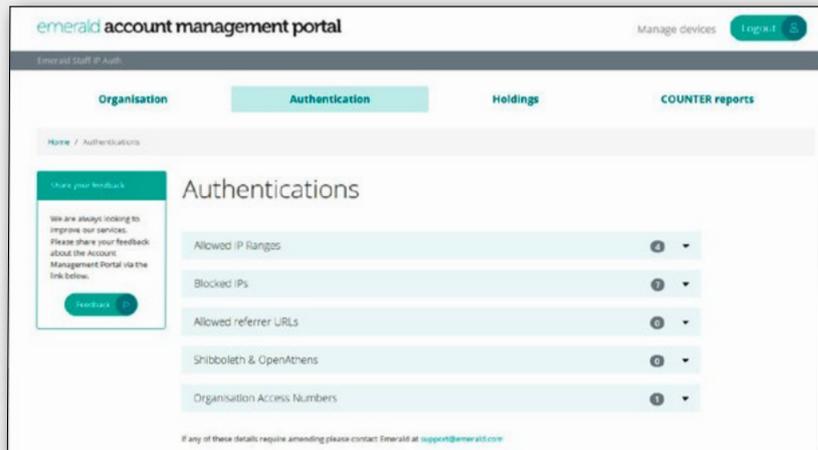


Authentifizierungsdaten

Im Abschnitt „Authentication details“ werden die Informationen zur Authentifizierung angezeigt, mit denen die Benutzer Ihrer Einrichtung auf Emerald Insight zugreifen können.

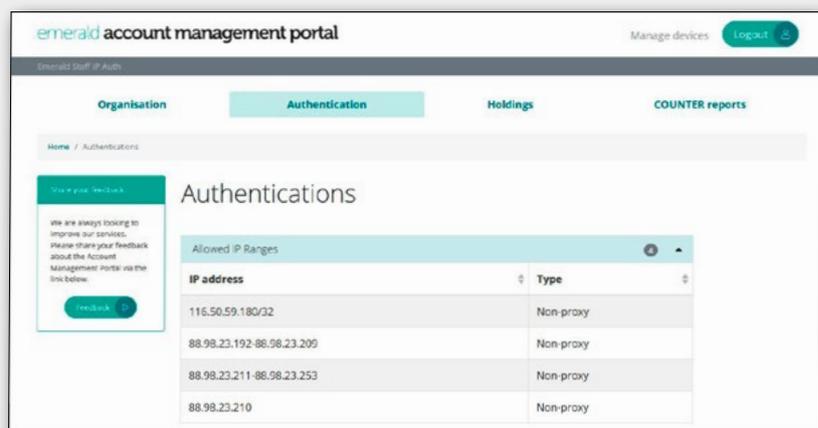
AdministratorInnen sollten diese Daten überprüfen und sich bei erforderlichen Änderungen an den Kundendienst (support@emerald.com) wenden.

Falsche Angaben zur Authentifizierung können Ihren Zugriff auf Emerald Insight einschränken.



1) Zulässige IP-Bereiche

Der Bereich „Allowed IP ranges“ zeigt eine Liste aller IP-Bereiche an, die der Einrichtung zugewiesen sind. Sollten Sie eine IP-Adresse (IPv6) verwenden, die nicht aufgeführt ist, informieren Sie bitte den Kundendienst (support@emerald.com). Fehlen diese Informationen, kann der Zugriff auf Emerald Insight beeinträchtigt werden.



2) Gesperrte IP-Adressen

Sollten ungewöhnliche Aktivitäten auf Emerald Insight festgestellt werden, wird die IP-Adresse des Benutzers gesperrt. Wenn die IP-Adresse bei Ihrer Einrichtung registriert ist, werden die Informationen im Bereich „Blocked IPs“ angezeigt. Bitte wenden Sie sich an support@emerald.com, um Probleme beim Zugriff zu beheben.



3) Zulässige verweisende URLs

Im Bereich „Allowed Referrer URLs“ werden gegebenenfalls die von Ihrer Einrichtung zugelassenen verweisenden URLs aufgelistet.

4) Shibboleth und OpenAthens

Im Bereich „Shibboleth & OpenAthens“ werden die Informationen zur Authentifizierung über Shibboleth oder OpenAthens angezeigt. Wenden Sie sich an den Kundendienst (support@emerald.com), wenn diese aktualisiert werden müssen oder wenn Sie für Ihre Entitätskennung den Zugriff von außerhalb des Campus einrichten möchten.

5) Zugangsnummern von Einrichtungen (OANs)

Im Abschnitt „Organisation Access Numbers“ (OANs) werden gegebenenfalls die Zugangsnummern angezeigt, die der Einrichtung zugewiesen sind.

Organisation Access Numbers				
Number	Creation	Expiry	Activation Limit	Current Limit
854675531438486	02/08/2019	03/08/2019	1	0

Was ist eine OAN?

OANs ermöglichen den Zugriff von außerhalb des Campus, wenn andere Optionen (z. B. Shibboleth oder Google CASA) nicht verfügbar sind. Der Zugangscod verbindet ein persönliches Profil mit der Einrichtung oder Organisation, damit Benutzer auch von außerhalb des Campus auf ihre Emerald Ressourcen zugreifen können. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie beim Kundendienst.

Bestände

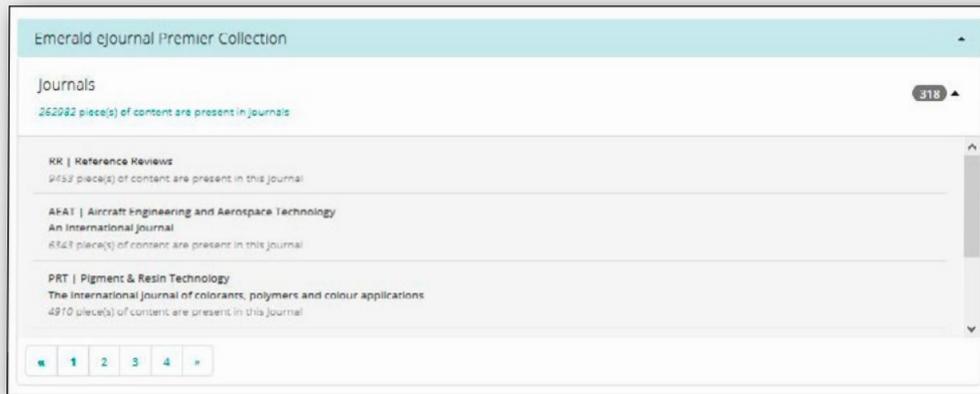
Im Bereich „Holdings“ finden Sie eine Liste der aktuellen Produkte, auf die Ihre Einrichtung Zugriff hat. Diese entsprechen denjenigen, die unter „My Products“ auf Emerald Insight angezeigt werden.

Die Bestände umfassen aktuelle Abonnements für einzelne Zeitschriften, Abonnements für eJournal-, eBook- und Fallstudien-Sammlungen, erworbene Fachsammlungen wie Emerald Backfiles und Produkte mit Credits wie Emerald Research Pass.

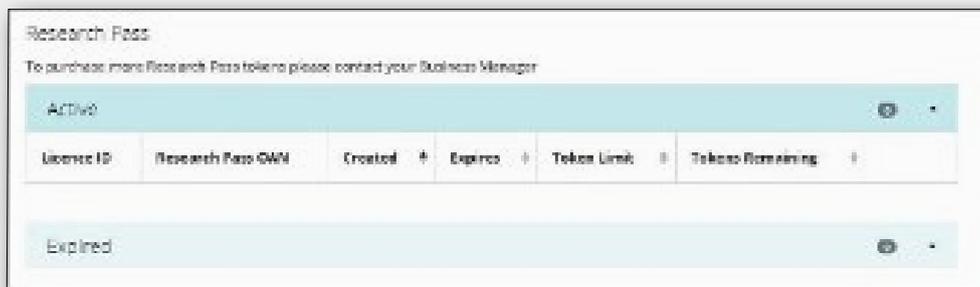
Holdings	
Holdings Breakdown	
Emerald Emerging Markets Case Studies	-
Rapid Prototyping Journal	-
Emerald eJournal Premier Collection	-
Career Development International	-
Industrial Management & Data Systems	-
Business, Management and Economics eBook Collection Subscription	-
Research Pass	
To purchase more Research Pass tokens please contact your Business Manager	
Active	0 -
Expired	0 -

Kontaktieren Sie Emerald unter support@emerald.com, falls die hier angezeigten Informationen nicht mit Ihren Beständen übereinstimmen.

Wie beim Link „My Products“ auf Emerald Insight lässt sich die Ansicht erweitern, um die Anzahl der Inhalte für jedes Produkt anzuzeigen. Bei Sammlungen können Sie die enthaltenen Titel und die Anzahl der Inhalte für jeden Titel einsehen.



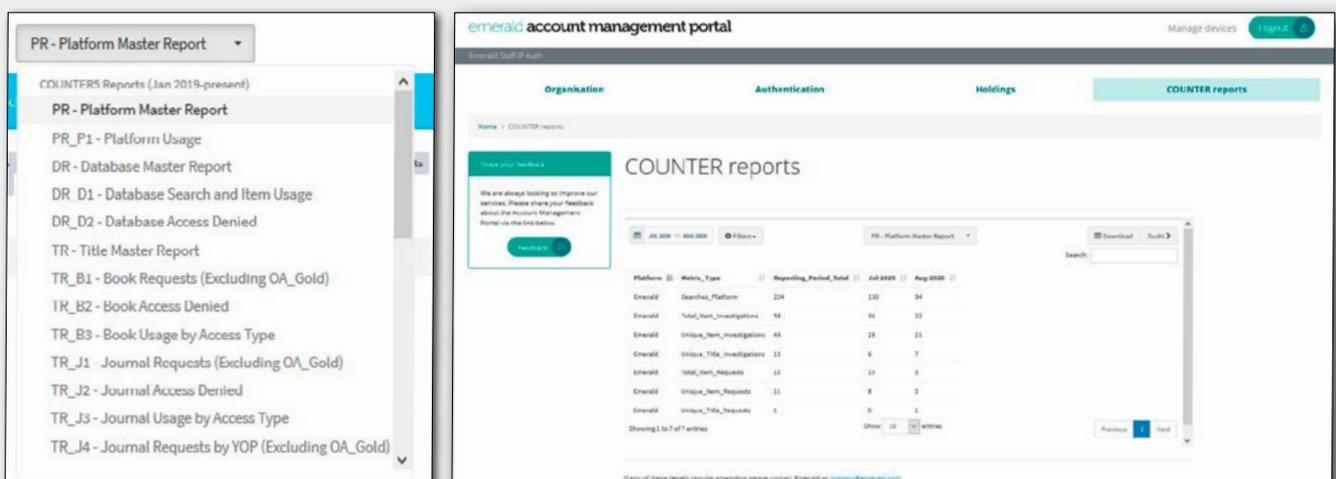
Für Nutzer des Research Pass werden in der Zusammenfassung die aktiven und abgelaufenen Lizenzen, die Anzahl der erworbenen Credits und die noch verbleibende Anzahl angezeigt.



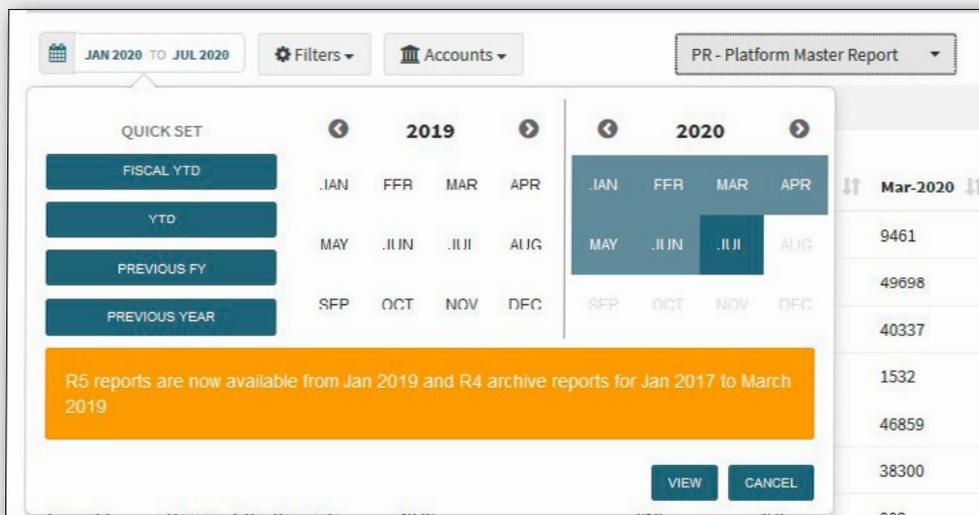
COUNTER-Berichte

Im Bereich „COUNTER reports“ können Sie Berichte über die Nutzungsstatistiken der Einrichtung erstellen.

- 1) Wählen Sie den zu erstellenden Bericht aus. Achten Sie darauf, die entsprechenden R4- oder R5-Berichte aus den in den Dropdown-Optionen verfügbaren Datumsbereichen auszuwählen.

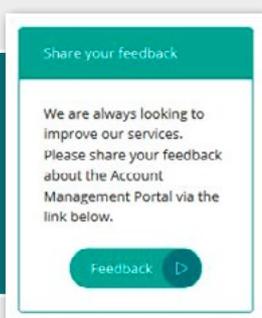


- 2) Legen Sie geeignete Filter fest, um Ihren Bericht anzupassen. Sie können z. B. bestimmte Zugriffsarten auswählen. Durch Auswahl der Option „Include column“ werden die Werte für den ausgewählten Filter separat angezeigt.
- 3) Wählen Sie den gewünschte Zeitraum aus und klicken Sie auf „View“. Sie erhalten einen entsprechenden Hinweis, sollte der Bericht für die gewählten Daten nicht verfügbar sein.



- 4) Sie können den Bericht anschließend im Excel XLS-Format exportieren.
- 5) Wenn Sie Zugriff auf einen SUSHI-kompatiblen Dienst haben, können Sie diesen Dienst so konfigurieren, daß die Nutzungsstatistiken automatisch abgerufen werden. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Sushi“, um die erforderlichen Informationen anzuzeigen.

Weitere Informationen zu COUNTER-Nutzungsberichten, zur Aktivierung von Beständen in Recherchetools sowie zu Zugang und Authentifizierung erhalten Sie in unserem Kundendienst-Portal oder per E-Mail an support@emerald.com.



Helfen Sie uns zu verbessern

Wir freuen uns über alle Rückmeldungen, damit wir die verfügbaren Merkmale und Funktionen optimal auf die Bedürfnisse unserer Benutzer ausrichten können. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Feedback“, um uns Ihre Meinung zum Account Management Portal mitzuteilen.

Sie benötigen Hilfe?

Weitere Informationen erhalten Sie unter support@emeraldinsight.com.

insight Benutzerhinweise

Alle Ressourcen für Bibliothekarinnen und Bibliothekare zu emerald.com/insight sind auf emeraldpublishing.com/guides verfügbar

