



Bienvenue chez Emerald



Bienvenue chez
Emerald

HELLO

Fiers d'être votre partenaire


Maison d'édition indépendante forte de ses principes, avec plus de 50 ans d'expérience, nous sommes axés sur le soutien aux institutions universitaires en démontrant l'importance de leurs recherches sur la gestion de l'apprentissage et les pratiques. Nous sommes enchantés de vous accueillir en tant que nouveau client important et avons hâte de répondre aux besoins de vos utilisateurs et chercheurs.

Félicitations pour votre inscription sur Emerald Insight - emerald.com/insight. La plateforme de recherche dédiée d'Emerald permet une recherche internationale de haute qualité orientée sur la pratique.

Ce guide vous fournira toutes les informations dont vous avez besoin en tant qu'administrateur pour vous aider à naviguer dans les fonctionnalités de la plateforme Emerald Insight et aidera vos utilisateurs à tirer le meilleur parti de leurs recherches.

Communiquez avec nous

 [@emeraldglobal](https://twitter.com/emeraldglobal)

 [/emeraldpublishing](https://www.facebook.com/emeraldpublishing) [/company/34137](https://www.facebook.com/company/34137)
[/EmeraldPublishing67](https://www.facebook.com/EmeraldPublishing67)

Accéder à
votre compte



Créez votre propre espace avec « My Profile » (Mon profil)

Lorsque vous créez votre propre profil Emerald, vous bénéficiez des avantages suivants :

- La possibilité de sauvegarder une recherche – vous ne perdrez plus de temps à recommencer la recherche
- Accéder à l'abonnement de votre institution hors campus, où aucune autre option d'authentification n'est disponible

Un profil est très facile à créer ! Cliquez sur « Register » (Inscription) en haut à droite de la page d'accueil Emerald Insight. Une fois que vous avez créé votre propre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous pouvez vous connecter en utilisant le haut de n'importe quelle page Emerald ou accéder directement à **emerald.com/insight/register**.

A black and white photograph showing several people's hands holding smartphones. The background is blurred, suggesting a busy environment like a campus. The text 'Emportez vos recherches loin du campus' is overlaid in a teal color on the right side of the image.

Emportez vos
recherches loin du
campus

Emerald Insight a été spécialement conçu pour être utilisé sur n'importe quel dispositif mobile avec un navigateur Web, notamment Apple iOS, Android, Blackberry et d'autres plateformes.

Tout un monde de recherche dans votre poche ! Sur la plateforme optimisée pour les appareils mobiles, vous trouverez tout le contenu des journaux et des livres organisé par domaine thématique et accessible au moyen de méthodes standard de livraison de document, notamment les options ePUB pour certains contenus. Pourquoi ne pas aussi utiliser nos outils intégrés de réseaux sociaux pour partager du contenu avec vos collègues et vos pairs ?

Options d'authentification

- WAM Proxy
- Shibboleth
- URL de référence
- Authentification par IP
- Accès organisationnel via le profil
- OpenAthens

Emerald et services découverts

Emerald s'engage en faveur d'un programme continu de développement qui aidera les bibliothécaires dans leur mission, pour mieux répondre aux besoins de leurs usagers. Si vous utilisez un service de découverte, veuillez indiquer lequel à votre représentant Emerald pour que nous puissions optimiser votre expérience avec Emerald.



A black and white photograph of a person reading a document. The person's hands are visible, holding the pages. A white mug filled with dark coffee sits on a tray to the left. The background is a textured, light-colored surface, possibly a rug or blanket. The text is overlaid on the right side of the image in a teal color.

Guides et
assistance technique
pour chacun

Pour les utilisateurs

Conseils et FAQ

Pour obtenir des conseils simples et consulter les FAQ sur l'accès à votre contenu, sélectionnez « Frequently Asked Questions » (Foire aux questions) dans la zone de commentaires d'emerald.com/insight, ou accédez directement à emerald.com/insight/faq. Vous trouverez plus d'informations sur :

Accès - découvrez ce à quoi vous avez accès exactement, comment paramétrer l'accès à votre contenu, comment accéder à ce contenu via un appareil mobile.

Utiliser vos recherches - recherche de contenu dont vous avez besoin, téléchargement vers un gestionnaire de citations, création de votre propre profil personnalisé Emerald.

Nous proposons une grande diversité de ressources d'assistance technique pour répondre à vos besoins, y compris des tutoriels en ligne et des guides rapides. Les sujets comprennent la création d'un compte, la recherche et la navigation.

Téléchargez-les sur :

emeraldgroupublishing.com/support/training.htm

Pour les bibliothécaires

Emerald « Pour les bibliothécaires » est une ressource pour améliorer les services d'informations et mieux répondre aux besoins des utilisateurs de votre bibliothèque. C'est gratuit. Devenez membre aujourd'hui ! Suivez simplement le lien « Pour les bibliothécaires » sur emeraldgroupublishing.com et remplissez le formulaire d'inscription pour bénéficier d'un accès complet aux ressources destinées aux bibliothécaires. Ou allez directement sur : emeraldgroupublishing.com/librarians

Ressources d'assistance et guides

Listes de produits et informations de catalogage : toutes les informations nécessaires pour intégrer votre abonnement à vos systèmes de bibliothèque sont fournies, notamment les dossiers MARC, les dossiers KBART et des informations URL de produits durables. Téléchargez-les directement sur :

emeraldgroupublishing.com/support/index.htm

Pour les auteurs

Emerald « Pour les auteurs » propose des astuces pratiques et de l'assistance sur la façon de faire publier son travail et maximiser la diffusion, ainsi que des points de vue de rédacteurs sur ce qu'ils recherchent dans des articles. Des ressources pour contacter des relecteurs expérimentés afin d'aider à améliorer les articles sont aussi proposées.

Accédez à ces informations ici :

emeraldgroupublishing.com/authors

Présentation de « My Emerald »

Nous voulons rendre votre expérience avec Emerald aussi utile que possible, c'est pourquoi nous avons créé My Emerald, qui regroupe plusieurs ressources notamment :

- Des guides d'utilisation pour vous et pour les utilisateurs de votre bibliothèque
- Des posters que vous pourrez afficher dans votre bibliothèque pour informer vos utilisateurs sur les accès dont ils bénéficient
- Des tutoriels vidéo démontrant comment profiter au mieux de la plateforme

Pour accéder à la section My Emerald visitez emeraldgroupublishing.com/welcome

Il s'agit de votre zone, alors si vous voulez que nous ajoutons quelque chose dans « My Emerald », ou souhaitez parler à un membre de nos équipes commerciales, envoyez un e-mail à welcome@emeraldgroup.com et nous vous contacterons immédiatement. Pour obtenir de l'aide et de l'assistance, envoyez un e-mail à support@emeraldinsight.com

